

AFC Torino S.p.A.

CIG: Z2F16D5CB8	Pratica: DET-193-2015	del: 29/10/2015
Determina: 150/2015	del: 29/10/2015	
OGGETTO: Affidamento urgente ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. attività sistemistica specialistica e di base; fornitore Tecnocube srl		
Determina di affidamento ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006		
RUP: Franco Carcillo; procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

IL PROCURATORE SPECIALE

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 26 del D.lgs. 163/2006 e, in quanto organismo di diritto pubblico, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 25 del D.Lgs. 163/2006;
- in data 05/02/2015 l'Assemblea dei Soci ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2015 (con l'allegato Piano degli investimenti), con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari;

considerato che:

- dalla fine della settimana del 16/10/2015 sono intervenute interruzioni nell'erogazione dei servizi di rete derivanti da una concomitanza di fattori che hanno compromesso e rischiano di compromettere anche nel breve periodo funzionalità essenziali del sistema informativo aziendale, particolarmente sotto stress nell'avvicinarsi della ricorrenza della Commemorazione dei Defunti;
- nella prima parte dell'anno 2015 l'ICT aziendale, in alternativa all'esternalizzazione tramite procedura ai sensi del D.lgs. 163/06 del servizio di assistenza sistemistica specialistica, in considerazione delle ridotte competenze sistemiche interne, in relazione allo stato di usura e obsolescenza tecnologica dei server aziendali e, non ultimo, in ragione della configurazione di rete stratificatasi negli anni ad opera dei diversi fornitori aggiudicatari dell'attività sistemistica nel periodo 2009-2014, ha ritenuto opportuno esplorare una soluzione gestionale di continuità quale quella erogata dal Consorzio CSI Piemonte, al quale AFC aderisce dal mese di maggio 2013 (richiesta di adesione ratificata dall'assemblea dei soci del CSI il 06/05/2013);
- il CSI Piemonte, condotto un assessment sulla rete e sui server di AFC, in esito alle risultanze proponeva una revisione dell'infrastruttura, l'aggiornamento dei S.O., la virtualizzazione dei server fisici, la revisione della soluzione di backup e la correzione delle policy di dominio AD, la revisione strutturata di nuove policy di sicurezza, l'adozione di un nuovo sistema di posta elettronica;
- Dopo valutazione, il progetto di rinnovamento dei servizi infrastrutturali veniva affidato al CSI Piemonte con determina 111 del 28/08 2015;
- Nello stesso periodo, con atto 45/2015 adottato in data 22/04/2015, i Sistemi Informativi affidavano al fornitore Fastweb l'attività di misurazione e collaudo strumentale della rete ottica ed in rame dei cimiteri cittadini e della sede di corso Peschiera 193, finalizzata alla produzione degli schemi logici di funzionamento delle reti interne e dell'inventario completo degli apparati di rete oggi in uso con l'obiettivo di disporre di un quadro analitico della configurazione della rete aziendale (che soffre di un elevato grado di obsolescenza tecnologica sia per quanto riguarda i cablaggi sia per quanto riguarda gli apparati di distribuzione) e addivenire ad un piano di ammodernamento infrastrutturale e ad un programma di manutenzione network;
- le risultanze di tali attività di misurazione evidenziavano una serie di criticità, legate alle dorsali ottiche (alla mancanza di certificazione della fibra posata all'utilizzo di media-converter per garantire i link tra apparati di rete, all'obsolescenza di questi ultimi, alla condivisione, presso la sede centrale, di apparati tra la rete di AFC e la rete della Città di Torino);
- Conseguentemente, con determina 112 del 28/08/2015 adottata ai sensi del comma 5 let. a dell'art. 57 del D.lgs. 163/2006, si affidavano alla Fastweb le attività di cablaggio strutturale e ammodernamento degli apparati di networking con presa in carico dell'assistenza (rete e apparati) per tutto il periodo di fornitura del servizio di connettività dati e fonia di cui alla determina 108 del 25/08/2015 adottata in adesione alla convenzione SCR-Piemonte (siglata in esito all'aggiudicazione alla Fastweb SpA della gara 53/2014 per i servizi TLC);

AFC Torino S.p.A.

tenuto conto che:

- l'avvio operativo del piano di ammodernamento del networking aziendale da parte di Fastweb, avvenuto in data 12/10, ha evidenziato alcune carenze nella conoscenza della strutturazione della rete interna che hanno causato disservizi, parziali e/o totali anche prolungati nell'arco degli ultimi giorni, come già richiamato;
- la rete interna AFC è stata disegnata e configurata dalla società Tecnocube srl (sede legale via Nizza, 294 – 10126 – Torino; P.IVA 09321150014) nel periodo 2010-2012 (determina di affidamento del 04/01/2010) e sulla stessa non sono intervenute modifiche sostanziali nel biennio 2012- 2014;
- in data 22/10/2015 il tecnico di Help-desk, assegnato al settore ICT in ragione di un contratto di somministrazione a tempo determinato, ha rassegnato le sue dimissioni senza periodo di preavviso;

valutato che:

- gli episodi di disservizio segnalano la necessità di affiancare il processo di migrazione verso la server farm del CSI e il piano Fastweb di ammodernamento del networking con una appropriata competenza specialistica in materia da parte dei tecnici che conoscono la rete interna;
- le dimissioni improvvise del tecnico di help-desk compromettono, oltre all'ordinaria gestione delle attività di assistenza informatica di base, anche il buon esito del periodo della Commemorazione Defunti nel quale sono allestiti punti informativi aggiuntivi e dislocati presso i siti cimiteriali cittadini e che vede il sistema informativo aziendale quale essenziale strumento per l'erogazione dei servizi alla cittadinanza;
- che è necessario assicurare un essenziale e tempestivo servizio per la soluzione dei disservizi intervenuti, alcuni dei quali sono oggetto di soluzioni instabili e temporanee e che tale attività assume carattere d'urgenza e di indifferibilità e che l'unica soluzione percorribile al momento risulta ricorrere alle attività della società che a suo tempo aveva progettato e realizzato l'infrastruttura di rete;
- detta società, Tecnocube srl, su richiesta, ha fatto pervenire, in data 26/10/2015, sua migliore offerta per le attività sistemistiche specialistiche e di base, operando uno sconto pari al 20% sulla tariffa relativa alle figure IT Project Manager, Senior System Engineer, Senior Security/Network Engineer da coinvolgere nel processo di supervisione delle attività di migrazione dei server aziendali e di riconfigurazione della rete AFC, e del 15% circa sulla figura di Sistemista di primo e secondo livello da coinvolgere per l'assistenza di base alle pdl e nel corso della Commemorazione Defunti;
- il costo orario proposto pertanto è rispettivamente di € 50,00 per le figure specialistiche e di € 30,00 per la figura di tecnico di base;
- al fine di dare piena copertura alle attività di migrazione in corso e dare continuità al servizio di help desk per un periodo sufficientemente ampio ad identificare una nuova risorsa interna i Sistemi Informativi hanno stimato un impegno lavorativo pari a 50 ore di attività specialistica e 250 ore di attività di base per un valore complessivo di € 10.000,00;

ritenuta l'offerta congrua alle attività informatiche da affidare per garantire il corretto funzionamento del sistema in condizioni di urgenza quali quelle che si sono verificate, affiancare la migrazione dei server e garantire l'assistenza operativa in questo periodo critico;

dato atto che:

- il D.Lgs. 163/2006 s.m.i. all'art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. consente affidamenti d'urgenza;
- l'importo complessivo di € 10.000,000 trova copertura contabile-finanziaria alla voce di budget Help-desk-interventi sistemistici;
- ai sensi del D.lgs 81/08 in materia di sicurezza sul lavoro, trattandosi di attività di natura intellettuale gli oneri per la sicurezza vengono calcolati pari a zero;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante procura speciale del (CF) 26/11/2010 notaio GANELLI Andrea rep. 19917/12964;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni in premessa, qui interamente richiamate, di:

AFC Torino S.p.A.

- disporre, ai sensi dell'art. ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i., l'affidamento alla società Tecnocube srl (sede legale via Nizza, 294 – 10126 – Torino; P.IVA 09321150014) delle attività di cablaggio delle tratte di fibra ubicate in corso Peschiera 193 a servizio del CED aziendale;
- impegnare l'importo di 10.000,00 oltre IVA alla voce di budget Help-desk-interventi sistemistici;
- trasmettere la presente agli uffici competenti alla formulazione degli ordinativi di fornitura, acquisito debito codice identificativo di gara presso la competente Autorità ANAC;
- ricoprire personalmente le funzioni di responsabile unico del procedimento di cui all'art. 10 del D.Lgs 163/2006 ai fini della presente procedura;
- pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

Il Procuratore Speciale

Dott. Franco Carcillo

(originale firmato digitalmente)

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determina di affidamento ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006		
CIG: Z2F16D5CB8	Pratica: DET-193-2015	del: 29/10/2015
Determina: 150/2015	del: 29/10/2015	
Oggetto: Affidamento urgente ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. attività sistemistica specialistica e di base; fornitore Tecnocube srl		
Tipo Determina AVCP: 23-AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO		
Voce del bilancio di gestione: 5.2.4 - Informatica: Help-desk-interventi sistemistici		
Voce del regolamento di economia: 28. servizi informatici;		
RUP: Franco Carcillo;		
procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

Offerta 19_2015_Cons

Spett.le

AFC Torino Spa
c.a. Dott. Francesco Carcillo
Dott.ssa Elena Giusta

Torino, 23 ottobre 2015

In riferimento ai colloqui intercorsi, siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta relativa alla fornitura dei servizi di consulenza IT tecnoCube s.r.l.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento restiamo in attesa di un felice riscontro.

Distinti saluti.

- Fabrizio Bario -
tecnoCube s.r.l. -



Attività di Consulenza

Sistemistica presso AFC TORINO SPA

Sommario

1. Limitazione di Responsabilità
2. Consulting
3. Condizioni Economiche
4. Condizioni Generali

1. Limitazione di Responsabilità

Questo documento non potrà essere utilizzato come offerta vincolante o costituire un obbligo per ulteriori trattative da parte di TecnoCube s.r.l. o di qualsiasi sua affiliata in relazione a quanto di seguito specificato. TecnoCube s.r.l. non avrà nessuna responsabilità verso il Committente in caso d'insuccesso nelle successive trattative o di mancati rapporti contrattuali.

Le informazioni contenute in questo documento si basano, peraltro, su informazioni fornite dal Committente in base alle quali TecnoCube s.r.l. ha formulato questa proposta.

Tale proposta si basa inoltre su ulteriori ipotesi (non necessariamente di seguito riportate) che TecnoCube s.r.l. considera valide, ma la cui accuratezza può essere verificata solo durante l'effettiva realizzazione del progetto. TecnoCube s.r.l. non garantisce l'esattezza delle informazioni contenute in questo documento, pur avendo fatto quanto ragionevolmente in suo potere per assicurarsi che esse siano accurate ed aggiornate. TecnoCube s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dal Committente o altre parti che facciano affidamento su queste informazioni nel caso in cui queste dovessero risultare imprecise, ingannevoli, non aggiornate o scorrette.

Questo documento contiene informazioni riservate su TecnoCube s.r.l., le sue attività, i suoi partner ed i suoi clienti. Queste informazioni riservate sono fornite al Committente con lo scopo di permettergli di verificare la sua intenzione di scegliere TecnoCube s.r.l. come fornitore e di sottoscrivere con TecnoCube s.r.l. un contratto relativo alla fornitura di Servizi.

Questo documento non può essere usato per altri fini. Copie di questo documento e/o le informazioni ivi contenute possono essere consegnate solo ai dipendenti del Committente coinvolti nella Trattativa o a consulenti nominati dal Committente che ne riconoscano la confidenzialità e non devono essere divulgate a terze parti.

2. Consulting

Al fine di effettuare un attività di consulenza sistemistica presso il Cliente, tecnoCube s.r.l. fornirà un pool di figure professionali che, sulla base di un planning condiviso, potranno intervenire c/o la Vs. sede di Torino ed effettuare le attività da Voi richieste.

Nel dettaglio:

1. **IT Project Manager:** seguirà il cliente sia in fase di startup delle attività sia in fase di redazione della documentazione tecnica. Condividerà con il Cliente le attività e le tempistiche di realizzazione delle soluzioni scelte.
2. **Senior System Engineer:** effettuerà tutte le attività riguardanti l'ottimizzazione e il tuning dei sistemi server/client presso il Cliente e suggerirà, in fase di analisi, i possibili miglioramenti da apportare alle configurazioni e alle soluzioni di Backoffice del Cliente. Certificato Microsoft MCSE
3. **Senior Security/Network Engineer:** esaminerà e prenderà in carico gli eventuali problemi di networking e le eventuali "falle" dei sistemi di IT Security. Esaminerà le soluzioni scelte dal cliente al fine di poter consigliare una "short-list" di attività da eseguire nel breve e nel lungo periodo, con l'obiettivo di ottimizzare, rendere più performante e sicura la soluzione di IT Security/Network implementata. Certificato Cisco CCNP, CCSP
4. **Sistemista di primo e secondo livello:** si occuperà di assistenza tecnica all'utente finale e supporto per attività ordinarie, fornirà supporto per le attività di ottimizzazione dei sistemi esistenti e dei nuovi sistemi che verranno implementati, relazionerà con le funzioni interne aziendali e con quelle di supporto tecnico specialistico, seguirà il ripristino della funzionalità di postazioni di lavoro informatizzate (personal computer e portatili) sia in rete sia stand alone, installerà nuove componenti software e si occuperà della configurazione di apparati periferici

3. Condizioni Economiche

Le figure professionali saranno attivate su richiesta del cliente, l'assistenza sarà sia on line che on site. Per l'assistenza on site si richiede un preavviso di almeno un giorno lavorativo.

Indicativamente il monte ore utilizzabile entro fine anno sarà:

50 ore per le prime tre figure e 232 ore (29 giornate) per la quarta figura professionale.

Il costo orario per le prime tre figure (IT Project Manager, Senior System Engineer, Senior Security/Network Engineer) è di € 62,50.

Tariffa a Voi riservata: € 50,00

Il costo orario per la quarta figura (Sistemista di primo e secondo livello) è di € 35,00.

Tariffa a Voi riservata € 30,00

La fatturazione avverrà mensilmente sulla base delle attività effettuate riportate su un rapportino condiviso col cliente.

Modalità di attivazione	Su richiesta e a fronte di ordine scritto da parte del cliente
-------------------------	--

Modalità di pagamento:	Bonifico Bancario 60 gg F MDF
------------------------	-------------------------------

4. Condizioni Generali

Art. 1 CONDIZIONI GENERALI

Il rapporto contrattuale tra TecnoCube s.r.l. e l'Acquirente conseguente al perfezionamento di ogni singolo ordine è regolato dalle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA che devono essere sempre allegate ad ogni offerta e/o listino inviato ai potenziali Acquirenti. Esse costituiscono pertanto parte integrante del contratto di vendita e si intendono lette, sottoscritte e accettate dall'Acquirente al momento della sottomissione dell'ordine. TecnoCube s.r.l. si riserva di la facoltà di accettare gli ordini come indicato nell'Art. 3. L'Acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto da parte di TecnoCube s.r.l..

Art. 2 PREZZI

I prezzi di vendita sono quelli indicati nell'offerta relativa, quando questa sia stata prodotta da parte di TecnoCube s.r.l.; in caso di non applicabilità di un'offerta, si intendono applicati i prezzi in vigore alla data dell'ordine. Quando non diversamente indicato, le offerte si intendono valide 30 giorni solari a partire dalla data dell'offerta stessa inclusa. I prezzi indicati nei listini di vendita hanno carattere indicativo e possono seguire fluttuazioni in ragioni di fattori di approvvigionamento e di cambio valutario: in ogni caso i listini verranno aggiornati esclusivamente su base mensile, con validità primo giorno del mese. A meno della presenza di un'offerta scritta da parte di TecnoCube s.r.l., gli Acquirenti sono tenuti a verificare la validità dei listini in loro possesso. Una volta confermati con le modalità indicate nell'Art. 3 i prezzi si intendono vincolanti.

Art. 3 CONFERMA E IRREVOCABILITA' DELL'ORDINE

L'ordine di acquisto è irrevocabile per la parte Acquirente e si intende perfezionato quando la stessa parte Acquirente riceva conferma scritta di accettazione da parte di TecnoCube s.r.l. Una volta confermato, l'ordine di acquisto non potrà essere annullato senza il preventivo consenso di TecnoCube s.r.l. In questa eventualità è riconosciuta a TecnoCube s.r.l. la facoltà di richiedere un congruo indennizzo per le spese e per gli oneri sostenuti in ragione dell'iniziata esecuzione dell'ordine.

Art. 4 TRASPORTI E IMBALLI

La merce si intende franco nostro magazzino, imballo a nostro carico. Pertanto viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente anche se spedita in porto franco, con o senza addebito di spese di trasporto in fattura. TecnoCube s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per furti, avarie o manomissioni che si potessero verificare durante il trasporto. L'acquirente dovrà indicare nell'ordine le modalità di inoltro della merce ed eventualmente il vettore: in caso contrario TecnoCube s.r.l. sceglierà quello più conveniente a sua discrezione. In caso l'Acquirente desideri assicurare la merce inviata, dovrà comunicarlo nell'ordine e TecnoCube s.r.l. provvederà ad assicurare il trasporto con addebito dell'importo in fattura. L'assicurazione è volta a coprire esclusivamente il valore venale della merce e non potrà essere richiesto alcun indennizzo per la mancata o ritardata consegna. In questi casi, l'ordine si intenderà comunque evaso e sarà discrezione dell'Acquirente sottomettere un nuovo ordine per la merce mancante.

Art. 5 CONSEGNA

I termini di consegna, anche se pattuiti per iscritto, non sono da intendersi strettamente vincolanti. In nessun caso di ritardo di consegne o spedizioni l'acquirente potrà rifiutare tutta o una parte della merce o chiedere indennizzi per danni diretti e indiretti. Non si assumono impegni per la completa esecuzione degli ordini e la mancanza di alcuni articoli non dà diritto all'Acquirente di sollevare eccezioni legali, trattenute o sospensioni di pagamento. I reclami relativi allo stato o alla qualità o quantità della merce ricevuta devono essere fatti per iscritto entro 8 giorni dalla data di consegna. Trascorso il termine decade il diritto al reclamo.

Art. 6 TRASFERIMENTO DI PROPRIETA' E PAGAMENTI

In caso di ritardo nei pagamenti concordati, verranno addebitati interessi di mora in ragione del tasso bancario in vigore al momento del ritardo, maggiorato di un punto. La consegna del nostro materiale si intende fatta ed accettata con il patto di nostro riservato dominio fino al totale assolvimento degli obblighi di pagamento con noi pendenti.

Art. 7 RESI

Non si accettano restituzioni di materiale se non preventivamente autorizzate per iscritto da TecnoCube s.r.l.: in questo caso il materiale deve esserci spedito, franco di porto, al nostro domicilio. La merce oggetto del reso sarà accreditata al prezzo di acquisto e gravata di un rimborso nella misura convenzionalmente stabilita del 20%, salvo diversi patti scritti.

Art. 8 GARANZIE

La garanzia sui prodotti forniti da TecnoCube s.r.l. viene esclusivamente coperta dal produttore del bene ceduto. TecnoCube s.r.l. si riserva la facoltà di agire come intermediario tra l'Acquirente ed il produttore, qualora previsto dalla garanzia stessa, al solo scopo di migliorare il servizio nei confronti dell'Acquirente. In ogni caso, le spese di trasporto sono comunque a carico dell'Acquirente.

Art. 9 CONTRATTI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Per i contratti di manutenzione gestiti direttamente dal produttore hardware valgono le condizioni generali dello stesso. Per i contratti di manutenzione gestiti direttamente da TecnoCube s.r.l. valgono le condizioni "MANUTENZIONE": Condizione di Validità di cui il cliente è tenuto a prendere visione e a controfirmare.

Art. 10 FORO COMPETENTE

In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Torino.

AFC Torino S.p.A.

CIG: Z2F16D5CB8	Pratica: DET-193-2015	del: 29/10/2015
Determina: 150/2015	del: 29/10/2015	
OGGETTO: Affidamento urgente ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006 s.m.i. attività sistemistica specialistica e di base; fornitore Tecnocube srl		
Determina di affidamento ex art. 125 c.10 lett. d) del D.Lgs. 163/2006		
RUP: Franco Carcillo; procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

Nell'espletamento degli adempimenti amministrativo-contabili di cui alla procura rep. 3669 del 18/02/2015 Notaio Insabella, si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 151 comma 4 e dell'art. 153 comma 5 del T.U. 18/08/2000 n. 267

Data
(data del documento firmato digitalmente)

Firma
(documento firmato digitalmente)