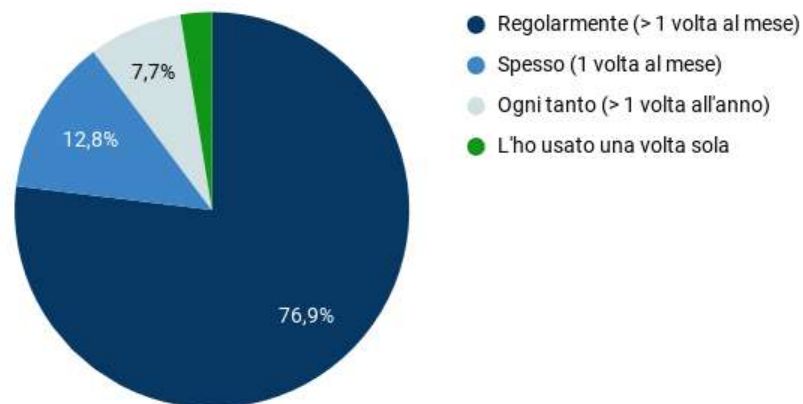


## Rilevazione della soddisfazione degli utilizzatori dei servizi in rete di AFC Torino S.p.A.

<b>SERVIZIO EROGATO</b>	<b>PRENOTAZIONE ONLINE SERVIZI FUNEBRI</b>
<b>PERIODO DI RILEVAZIONE</b>	Aprile 2018
<b>DATA DELL'ANALISI</b>	30/04/2018
<b>LINK AL QUESTIONARIO</b>	<a href="https://goo.gl/forms/o3QuaPVlh0gmuxjy1">https://goo.gl/forms/o3QuaPVlh0gmuxjy1</a>
<b>RISPOSTE AL QUESTIONARIO</b>	48

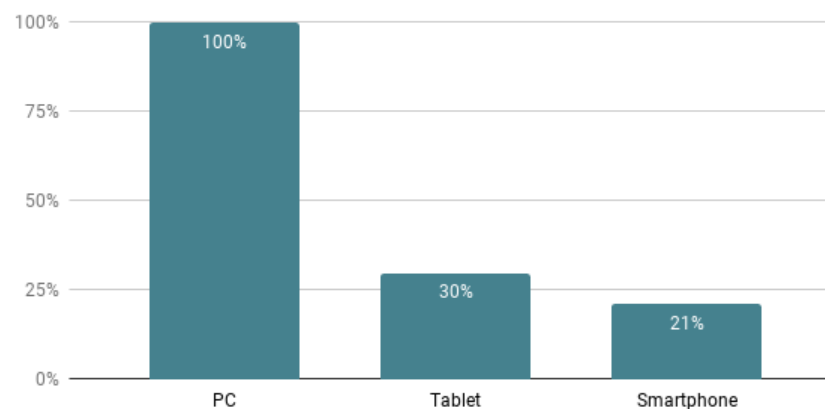
## Utilizzo del servizio

Frequenza di utilizzo del servizio



FREQUENZA DI UTILIZZO DEL SERVIZIO	
	RISPOSTE
REGOLARMENTE	30
SPESSO	5
OGNI TANTO	3
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>39/48</b>

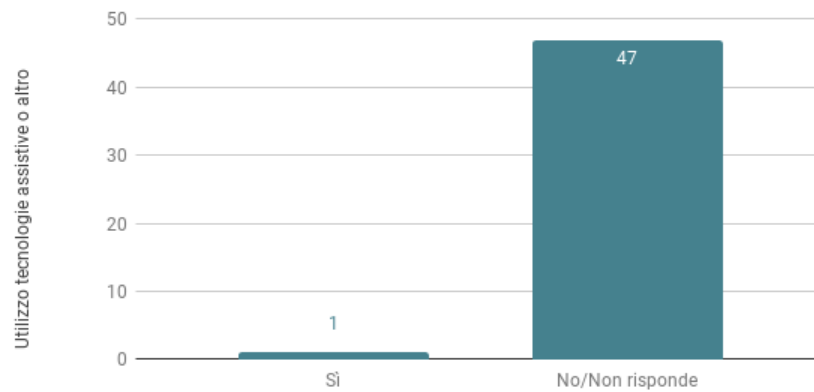
Tecnologie utilizzate



TECNOLOGIE UTILIZZATE		
	% SUL TOTALE*	RISPOSTE
PC	100%	47
TABLET	30%	14
SMARTPHONE	21%	10
<b>Tot risposte alla domanda</b>		<b>47/48</b>

\* il questionario ammetteva più risposte possibili

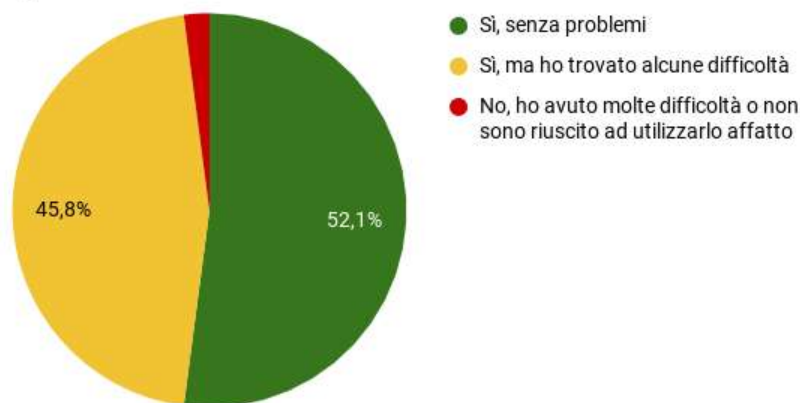
Hai utilizzato tecnologie assistive o impostazioni per aumentare l'accessibilità?



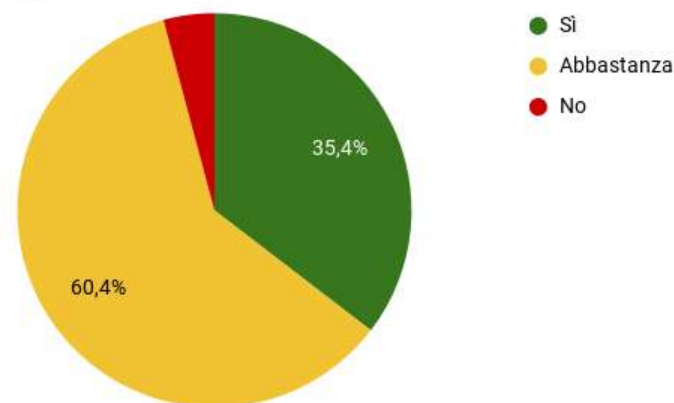
UTILIZZO DI TECNOLOGIE ASSISTIVE	
	RISPOSTE
Sì	1
No/Non risponde	47
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>15/48</b>

## Giudizio degli utenti

Sei riuscito a raggiungere facilmente il servizio e a completare la procedura senza difficoltà?



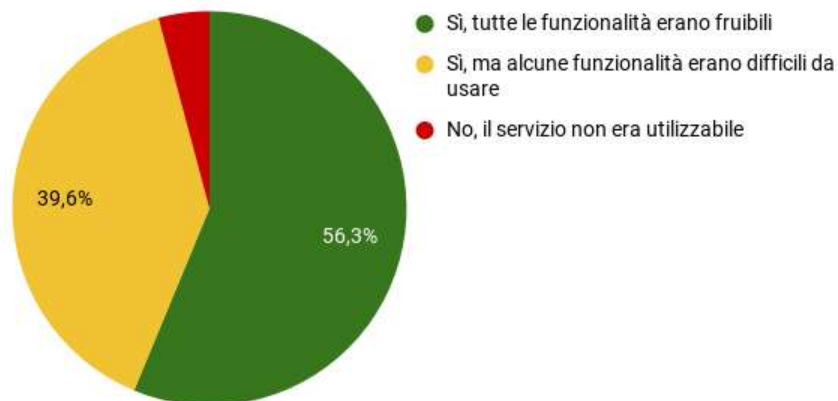
Le istruzioni fornite e i contenuti presentati erano chiari e aggiornati?



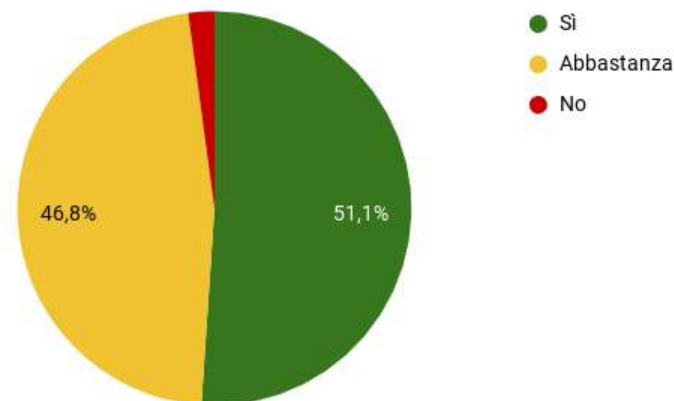
FRUIBILITÀ	
	RISPOSTE
Si	25
ABBASTANZA	22
NO	1
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>48/48</b>

ACCESSIBILITÀ COGNITIVA	
	RISPOSTE
Si	17
ABBASTANZA	29
NO	2
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>48/48</b>

Il servizio era fruibile con la tecnologia che hai utilizzato?



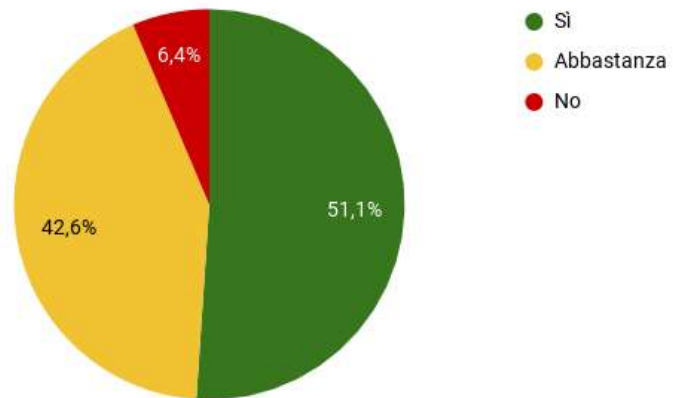
Hai ottenuto il risultato che ti aspettavi (o hai ricevuto una risposta) in tempi accettabili?



ACCESSIBILITÀ TECNOLOGICA	
	RISPOSTE
Sì	27
ABBASTANZA	19
NO	2
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>48/48</b>

TEMPESTIVITÀ	
	RISPOSTE
Sì	24
ABBASTANZA	22
NO	1
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>47/48</b>

Nel complesso, ti ritieni soddisfatto del servizio?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	
	RISPOSTE
Si	24
ABBASTANZA	20
NO	3
<b>Tot risposte alla domanda</b>	<b>47/48</b>