

Pattuizione n. 05/2020 - Indennità sportello - punto e) dell'Accordo Quadro

In data 31 luglio 2020, presso la sede di AFC Torino S.p.A. di corso Peschiera 193, si sono incontrate le OO.SS (UIL-TRASPORTI, FIT CISL, FP CGIL) e i rappresentanti legali di AFC Torino al fine di sottoscrivere la pattuizione relativa al **punto e) dell'Accordo Quadro** finalizzato alla regolamentazione della contrattazione di 2° livello e sottoscritto in data 7 giugno 2019, avente per oggetto la disciplina delle **indennità di sportello** riconosciuti in analogia a quanto previsto nel contratto integrativo vigente presso il Comune di Torino.

Ciò premesso si concorda quanto segue:

1. Indennità sportello informazioni

Ai lavoratori inseriti presso l'area Amministrazione Comparti in posizione impiegatizia ad esclusione del livello A e superiori, chiamati a prestare attività lavorativa presso gli sportelli informativi aperti al pubblico (privati e imprese) verrà riconosciuta un'indennità giornaliera pari a € 2,50 (due euro e cinquanta centesimi);

Sono competenza degli sportelli informativi le attività di gestione contatti telefonici e posta elettronica, raccolta reclami, produzione e distribuzione modulistica, soddisfazione di richieste informative di varia natura (ubicazione defunti, scadenze, informazioni generiche su operazioni e sistemazioni cimiteriali), attività di caricamento semplice nel gestionale Stige, attività finalizzata al disbrigo spedizioni postali e altre attività di limitata valutazione.

2. Indennità sportello pratiche

Ai lavoratori inseriti presso l'area Amministrazione Comparti in posizione impiegatizia ad esclusione del livello A e superiori, chiamati a prestare attività lavorativa presso gli sportelli che espletano pratiche cimiteriali complesse (privati e imprese) verrà riconosciuta un'indennità giornaliera pari a € 3,50 (tre euro e cinquanta centesimi);

Sono competenza degli sportelli che espletano pratiche cimiteriali complesse, oltre alle attività dello sportello informazioni, tutte le attività finalizzate a dar seguito alle operazioni cimiteriali a richiesta e d'ufficio, programmate e non e in particolare ricerche anagrafiche, appuntamenti, preventivi, contratti di sub concessione e nuove sistemazioni, fatture e incassi e connesse registrazioni a sistema.

Riconoscimento indennità

Le indennità verranno riconosciute per ogni singolo giorno di effettiva presenza non inferiore alle 4 ore; il calcolo delle indennità sarà supportato dall'applicativo gestionale aziendale finalizzato alla rilevazione presenze. L'indennità non sarà riconosciuta nei giorni di assenza giustificata per istituti contrattuali, previdenziali, assistenziali e infortunio.

Decorrenza

Le indennità previste nella presente pattuizione, in ragione del maggior carico lavorativo ed il maggior disagio determinato dall'emergenza COVID, saranno riconosciute con effetto retroattivo a partire dal 01 marzo 2020 con conguaglio sul primo cedolino utile.

Letto, confermato e sottoscritto

Torino, 31 luglio 2019

per le OO.SS e RSU AZIENDALI

FIT-CISL
CGIL
UIL TRASPORTI
Carlo Adorno

per AFC Torino SPA