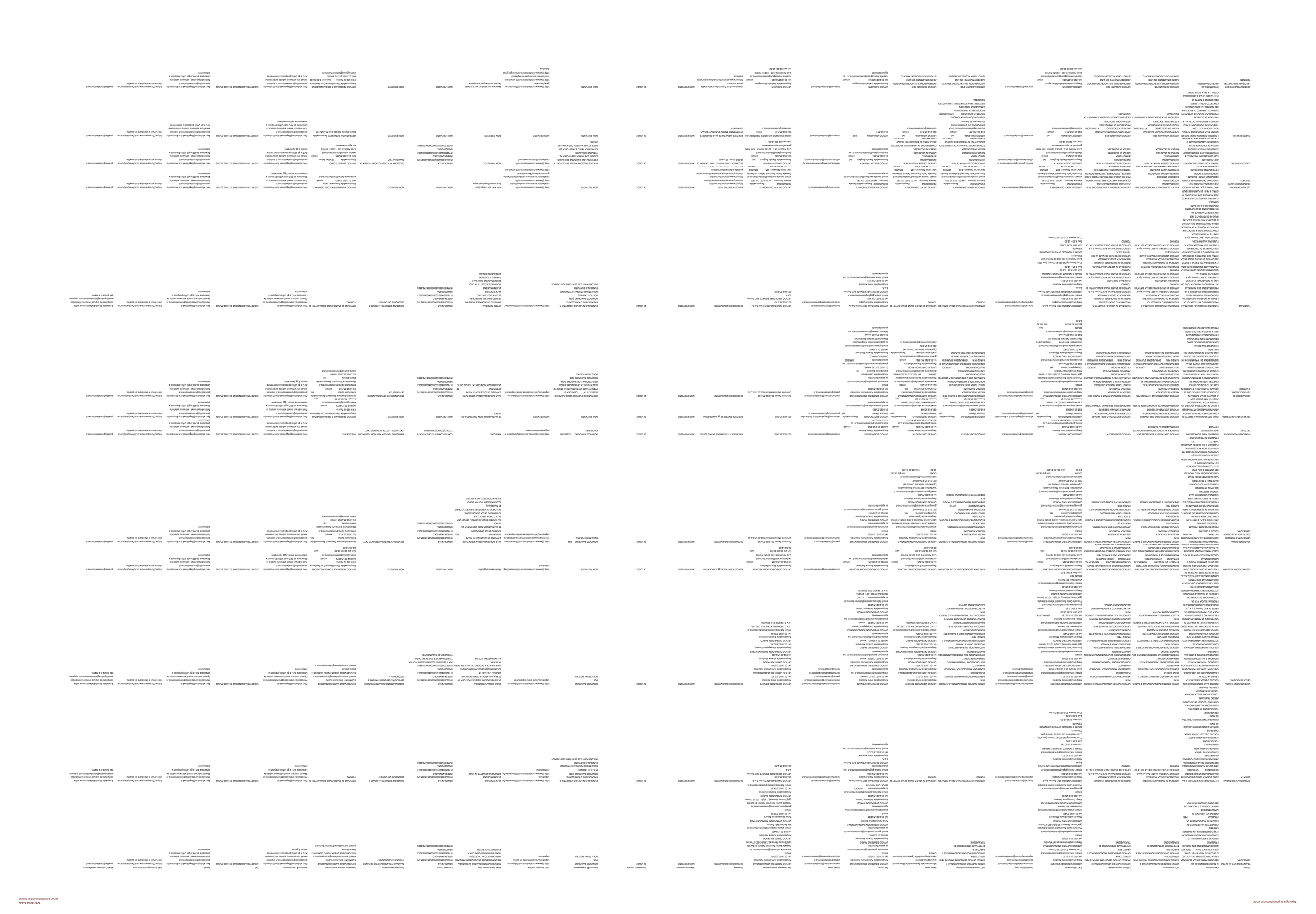

Titolo	Descrizione	UO Istruttoria	Ufficio responsabile	Tel. ufficio resp.	Email ufficio resp.
TRASFERIMENTO IN ALTRA SEPOLTURA	IL TRASFERIMENTO DI UN DEFUNTO PRIMA DELLA SCADENZA DELLA CONCESSIONE DEL LOCULO O CELLETA SI PUO' EFFETTUARE PER I SEGUENTI CASI: ESIGENZE DI RICOMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE RENDERE RAGGIUNGIBILI LE SEPOLTURE IN CASO DI HANDICAP FISICO-MOTORIO DI UN PARENTE STRETTO PERMETTERE AL DEFUNTO DI SEGUIRE O RAGGIUNGERE LA FAMIGLIA PER INTERVENTI URGENTI DI MANUTENZIONE NON E' POSSIBILE TRASLARE UN DEFUNTO SEPOLTO IN TERRA	UFFICI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO, UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: ISTRUTTORIA UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: EFFETTUARE OPERAZIONE DI TRASLAZIONE	UFFICI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO, UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: ISTRUTTORIA UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: EFFETTUARE OPERAZIONE DI TRASLAZIONE	UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it C.so Novara 151-10151 Torino UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 133/b 10151 Torino UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Resp. Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it
TIPOLOGIA SEPOLTURA E DURATA	LE TIPOLOGIE DI SEPOLTURE E LA LORO DURATA SONO DISCIPLINATE DAL REGOLAMENTO DI POLIZIA MORTUARIA VENGONO ASSEGNATE AL MOMENTO DELLA DEFINIZIONE DELLA PROCEDURA AMMINISTRATIVA DEL FUNERALE INUMAZIONE SEPOLTURA IN TERRA DURATA 10 ANNI NON RINNOVABILE TUMULAZIONE SEPOLTURA IN MANUFATTO LOCULO O CELLETTA PER URNA CINERARIA DURATA CONCESSIONE LOCULO: 40 ANNI DURATA CONCESSIONE CELLETTA: 99 ANNI CREMAZIONE TUMULAZIONE IN CELLETTA DISPERSIONE ALL'INTERNO DEL CIMITERO "LUOGO DEL RICORDO" AFFIDO FAMILIARE TUMULAZIONE NELLA PROPRIA TOMBA DI FAMIGLIA DURATA: 99 ANNI	IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. Responsabile Nadia Goglia tel: 011.011.55.301 email: nadia.goglia@cimiteritorino.it UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it ORARI E INDIRIZZI UFFICIO FUNERALI: Lun-ven 8.15-12.30 Sab 8.15-12.00 C.so Racconigi 90-10141 Torino (per IOF) C.so Peschiera 193-10141 Torino (per Cittadini) ORARI E INDIRIZZO UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE: Lun-ven 8.30-13.00 Sab 8.30-12.30 C.so Novara 151-10151 Torino	funerali@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it
SISTEMAZIONE E CURA DELLA SEPOLTURA	INSIEME ALLA CONCESSIONE DEL LOCULO O DELLA CELLETTA LA FAMIGLIA OTTIENE L'ASSEGNAZIONE DI UNA LAPIDE CHE AVRA' CURA DI FAR INCIDERE DA UN MARMISTA DI SUA FIDUCIA SECONDO I PARAMENTRI DI INCISIONE E ALLESTIMENTO DEL COMPLESSO ENTRO 2 MESI DAL FUNERALE PER L'ILLUMINAZIONE VOTIVA IL CONCESSIONARIO DEVE SOTTOSCRIVERE ABBONAMENTO PRESSO LA ILVC SOCIETA' CHE GESTISCE L'ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI CITTADINI PER LE SEPOLTURE IN TERRA SONO LE FAMIGLIE CHE, A SEGUITO DI UN PERIODO DI ASSSESTAMENTO DEL TERRENO E SOLO DOPO LA POSA DEL TAPPETO ERBOSO DA PARTE DI AFC Torino S.p.A., SI RIVOLGONO A UN MARMISTA DI PROPRIA FIDUCIA PER LA SISTEMAZIONE DELL'ARREDO LAPIDEO. LE FAMIGLIE POSSONO SOTTOSCRIVERE L'ABBONAMENTO ORNAMENTAZIONE E FAR METTERE A DIMORA UNA PIANTA ORNAMENTALE CHE VERRA' MANTENUTA DA AFC Torino S.p.A. PER LE SEPOLTURE IN TERRA DI	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: APPUNTAMENTO MARMISTI RITIRO E POSA ARREDI CONSEGNA MODULISTICA "INCARICO MARMISTI" SOTTOSCRIZIONE "ABBONAMENTO ORNAMENTAZIONE" INFORMAZIONI SUL POSIZIONAMENTO DEL MANTO ERBOSO UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: POSIZIONAMENTO CIPPI E TARGHETTE FUNERALI GRATUITI UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: RILASCIO DOCUMENTAZIONE MANUTENZIONE SEPOLTURE PRIVATE UFFICIO I.L.V.C. MONUMENTALE E PARCO PER: ALLACCIAMENTO E ABBONAMENTO ILLUMINAZIONE VOTIVA	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: APPUNTAMENTO MARMISTI RITIRO E POSA ARREDI CONSEGNA MODULISTICA "INCARICO MARMISTI" SOTTOSCRIZIONE "ABBONAMENTO ORNAMENTAZIONE" INFORMAZIONI SUL POSIZIONAMENTO DEL MANTO ERBOSO INFORMAZIONI SU PARAMETRI DI INCISIONE LAPIDI E ARREDI UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: POSIZIONAMENTO CIPPI E TARGHETTE FUNERALI GRATUITI UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: RILASCIO DOCUMENTAZIONE MANUTENZIONE SEPOLTURE PRIVATE UFFICIO I.L.V.C. MONUMENTALE E PARCO PER: ALLACCIAMENTO E ABBONAMENTO ILLUMINAZIONE VOTIVA	UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it C.so Novara 151-10151 Torino UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia'corso Novara), 133/b 10151 Torino UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Resp. Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 ORARI UFFICI Lun-ven 8.30-13.00 Sab 8.30-12.30 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 133/b 10151 Torino UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino ORARI AFC Lun-Gio 8.30-13.00	sepoltureprivate@cimiteritorino.it monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it torinomonumentale@ilvc.it torinoparco@ilvc.it
SEGNALAZIONE RECLAMI	FARE UNA SEGNALAZIONE O UN RECLAMO: PRESENTARSI PRESSO GLI UFFICI CIMITERI PARCO E MONUMENTALE COLLEGARSI AL SITO WEB DI AFC SULLA PRIMA PAGINA CLICCARE SU FiloDirettoConGliUffici al link http://www.cimiteritorino.it/cont	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI PER: MONITORAGGIO, CHIUSURA NEI TEMPI STABILITI DEI RECLAMI RISPOSTA AL CITTADINO UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: FAR APRIREA SISTEMA INFORMATICO UNA SEGNALAZIONE E RECLAMO INFORMARE IL CITTADINO SULLE	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI PER: MONITORAGGIO, CHIUSURA NEI TEMPI STABILITI DEI RECLAMI RISPOSTA AL CITTADINO UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: FAR APRIREA SISTEMA INFORMATICO UNA SEGNALAZIONE E RECLAMO INFORMARE IL CITTADINO SULLE	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI Responsabile Bruna Garbero tel.011.011.55325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	cartadeiservizi@cimiteritorino.it
SCADENZA DELLA SEPOLTURA E POSSIBILI SCELTE PER LA SECONDA SEPOLTURA	TERMINATO IL PERIODO DI CONCESSIONE 10 ANNI SEPOLTURE IN TERRA 40 ANNI LOCULI E CELLETTE PER LE SEPOLTURE PRIVATE TRASCORSI 20 ANNI AFC Torino S.p.A. EMETTE, IN CONCOMITANZA CON LA COMMEMORAZIONE DEI DEFUNTI, GLI AVVISI DI SCADENZA E I PIANI OPERATIVI PER INFORMARE LE FAMIGLIE DI RECARSI PRESSO GLI UFFICI AL FINE DI DARE UNA SECONDA SEPOLTURA ALLE SPOGLIE MORTALI. GLI AVVISI VENGONO PUBBLICIZATI SUI GIORNALI NAZIONALI E REGIONALI, SULL'ALBO PRETORIO, NELLE CIRCOSCRIZIONI, AGLI INGRESSI DEI CIMITERI E SUL SITO ISTUTUZIONALI DELL'AZIENDA. SE I FAMILIARI NON SI PRESENTANO L'OPERAZIONE VIENE SVOLTA D'UFFICIO I RESTI SARANNO TUMULATI IN CELLETTE PERPETUE NON ACCESSIBILI AL PUBBLICO E GLI ARREDI VENGONO SMALTITI SE I FAMILIARI SI PRESENTANO	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI APPUNTAMENTI PER ISTRUTTORIA PRATICA DI ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE E NUOVA SEPOLTURA ISTRUTTORIA PER RINNOVO UFFICI OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: OPERATIVITA' E CONSEGNA ARREDI	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI APPUNTAMENTI PER ISTRUTTORIA PRATICA DI ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE E NUOVA SEPOLTURA ISTRUTTORIA PER RINNOVO UFFICI OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: OPERATIVITA' E CONSEGNA ARREDI	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gii¿½ corso Novara), 133/b 10151 Torino Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero tel. 011.011.55.235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email:grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it ORARI lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	parco@cimiteritorino.it monumentale@cimiteritorino.it
RIMBORSI PAGAMENTI E FATTURE	RIMBORSI ANNI CONCESSIONI NON USUFRUITI FATTURE	UFFICIO CONTABILITA' EMISSIONE DEI RIMBORSI AL CONCESSIONARIO RICHIESTE INFORMAZIONI SU FATTURE	UFFICIO CONTABILITA'	UFFICIO CONTABILITA' Responsabile Elena Pedon tel.011.011.55.360 email: elena.pedon@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193-10141 Torino	contabilita@cimiteritorino.it
PRESENTARE UN ISTANZA	OGNI CITTADINO HA IL DIRITTO DI COMUNICARE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ATTRAVERSO L'INVIO DI UN'ISTANA, OVVERO LO STRUMENTO ATTRAVERSO IL QUALE IL CITTADINO PUO'	UFFICIO PROTOCOLLO PER: INVIARE L'ISTANZA PER RACCOMANDATA INVIARE L'ISTANZA CHIEDERE INFORMAZIONI PER INVIO ISTANZA TEMPI	UFFICIO PROTOCOLLO PER: INVIARE L'ISTANZA PER RACCOMANDATA INVIARE L'ISTANZA CHIEDERE INFORMAZIONI PER INVIO ISTANZA TEMPI	UFFICIO PROTOCOLLO Responsabile Simona Sferati tel 011.011.55381 email:simona.sferati@cimiteritorino.it c.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven	afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it
ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE D'UFFICIO	A SEGUITO DELLA MESSA IN SCADENZA DELLE SEPOLTURE SE NESSUN FAMILIARE SI E' MESSO IN CONTATTO CON GLI UFFICI CIMITERI L'OPERAZIONE DI ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE VIENE EFFETTUATA D'UFFICIO LE SPOGLIE VENGONO CONSERVATE NEI DEPOSITI PERPETUI NON ACCESSIBILI ALLE VISITE MA A DISPOSIZIONE DEI PARENTI CHE IN SEGUITO VOLESSERO SCEGLIERE UNA NUOVA DESTINAZIONE DEL DEFUNTO. LE DIVERSE FASI DELLE OPERAZIONI D'UFFICIO SONO REGISTRATE CON RILEVANZA FOTOGRAFICA E CONSERVATE NELLA PRATICA DEL DEFUINTO PRESSO GLI ARCHIVI CIMITERIALI	UFFICIO MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI ISTRUTTORIA PRATICA D'UFFICIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI AI FAMILIARI CHE SI PRESENTANO A SEGUITO DELL'OPERAZIONE ARCHIVIO FOTOGRAFICO DELL'OPERAZIONE UFFICIO OPERAZIONI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO PER: OPERAZIONE D'UFFICIO SMALTIMENTO ARREDI LAPIDEI FOTOGRAFIE DELL'OPERAZIONE	UFFICIO MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI ISTRUTTORIA PRATICA D'UFFICIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI AI FAMILIARI CHE SI PRESENTANO A SEGUITO DELL'OPERAZIONE ARCHIVIO FOTOGRAFICO DELL'OPERAZIONE UFFICIO OPERAZIONI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO PER: OPERAZIONE D'UFFICIO SMALTIMENTO ARREDI LAPIDEI FOTOGRAFIE DELL'OPERAZIONE	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 133/b 10151 Torino Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero tel. 011.011.55.235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email:grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it ORARI lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
FUNERALE	FUNERALE IN LOCULO, CELLETTA A PAGAMENTO O RATEIZZATO: LA FAMIGLIA INCARICA UN'IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI PER IL DISBRIGO DELLE PRATICHE E LA PRENOTAZIONE DEL FUNERALE ATTRAVERSO IL PRENOTATORE ON LINE IN DOTAZIONE. L'UFFICIO FUNERALI DI AFC Torino S.p.A. RICEVUTA TUTTA LA DOCUMENTAZIONE CONFERMA LA PRATICA ASSEGNANDO DATA ORA E SEPOLTURA POI PASSA IL TUTTO ALL'UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' CHE EMETTE IL PERMESSO DI TRASPORTO E SEPPELLIMENTO PER L'IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI. LA FAMIGLIA PAGA IL FUNERALE ALL'IMPRESA INCARICATA. AFC Torino S.p.A. EMETTE FATTURA DELLA CONCESSIONE DELLA SEPOLTURA. IN CASO DI RICHIESTA DI RATEIZZO DELLA CONCESSIONE DEL LOCULO O CELLETTA AFC Torino S.p.A. IN BASE AL CERTIFICATO ISEE PRESENTATO APPLICA LA RATEIZZAZIONE DELL'IMPORTO DOVUTO (DA 6 A 36 RATE MENSILI). FUNERALE GRATUITO: RISERVATO ALLE FAMIGLIE CHE RISIEDONO IN CITTA' E PER I DEFUNTI DECEDUTI	FUNERALE IN LOCULO, CELLETTA A PAGAMENTO O RATEIZZATO: IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO FUNERALE GRATUITO UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO FUNERALE IN SEPOLTURA PRIVATA IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE di AFC Torino S.p.A. UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	FUNERALE IN LOCULO, CELLETTA A PAGAMENTO O RATEIZZATO: IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO FUNERALE GRATUITO UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO FUNERALE IN SEPOLTURA PRIVATA IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI INCARICATA DALLA FAMIGLIA UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE di AFC Torino S.p.A. UFFICIO FUNERALI di AFC Torino S.p.A. UFFICIO DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. Responsabile Nadia Goglia tel: 011.011.55.301 email: nadia.goglia@cimiteritorino.it UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it ORARI E INDIRIZZI UFFICIO FUNERALI: Lun-ven 8.15 - 12.30 Sab 8.15 - 12.00 C.so Racconigi 90-10141 Torino (per IOF) C.so Peschiera 193-10141 Torino (per Cittadini) ORARI E INDIRIZZO UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE: Lun-ven 8.30 -13.00 Sab 8.30 - 12.30 C.so Novara 151-10151 Torino	funerali@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it
EVENTI CERIMONIE PROMOZIONE VISITE GUIDATE	AFC Torino S.p.A. HA UN UFFICIO CHE FACILITA COLORO CHE VOGLIONO ORGANIZZARE EVENTI, CERIMONIE, VISITE GUIDATE , VIDEORIPRESE E BOOK FOTOGRAFICI, RICERCARE LOCATION PER FILM	EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE PER: INFORMAZIONI ACCOGLIENZA RICERCHE STORICHE INDIVIDUAZIONE LOCATION PERCORSI VISITE GUIDATE ACCREDITAMENTO ON LINE PER GUIDE	EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE PER: CHI VUOLE ORGANIZZARE UNA CERIMONIA PARTICOLARE O UN EVENTO, PER CHI VUOLE EFFETTUARE VIDEO E CINE RIPRESE, FOTOGRAFIE, INFORMAZIONI SU TOMBE DI ILLUSTRI, RICHIESTE DI RICERCHE STORICHE	UFFICIO EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE Responsabile Renata Santoro tel.011.011.55.291 email: renata.santoro@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 135 ORARIO lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30	arte-storia@cimiteritorino.it
EDILIZIA PRIVATA	VEDNITA DI SEPOLTURE PRIVATE GIA' COSTRUITE SUB-CONCESSIONi 99.ENNALI E ISTRUTTORIA PER COSTRUZIONE SEPOLTURE PRIVATE NUOVE MESSA IN SCADENZA DELLE SEPOLTURE ABBANDONATE E SUCCESSIVI BANDI PER LA NUOVE	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA PER: INFORMAZIONI ISTRUTTORIA MESSA IN SCADENZA MESSA IN SICUREZZA	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA PER: INFORMAZIONI ISTRUTTORIA MESSA IN SCADENZA MESSA IN SICUREZZA	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA Responsabile Danilo Englaro tel. 011.011.55251 email: danilo.englaro@cimiteritorino.it C.so Novara 151 - 10151 Torino lun-merc-giov-sab su appuntamento mar-ven 08.30-12-30	edilizia.privata@cimiteritorino.it ufficio.tecnico@cimiteritorino.it
CIMITERI SICURI	I CIMITERI TORINESI SONO DOTATI DI UNA SALA SITUAZIONE ATTIVA H24 7 GIORNI SU 7 CON TELECAMERE POSIZIONATE AGLI INGRESSI PRINCIPALI OLTRE ALLA PRESENZA DI GUARDIE PARTICOLARI GIURATE OPERATIVE DURANTE L'ORARIO DI APERTURA DEI CIMITERI. LE GPG SONO IN CONTATTO CON LE FORZE DELL'ORDINE E TUTTE LE ISTITUZIONI DI SOCCORSO DELLA CITTA'. LA SALA SITUAZIONE	UFFICIO VIGILANZA PER: APERTURA/CHIUSURA CANCELLI RICHIESTA SOCCORSO ATTIVAZIONE PROCEDURE DI EMERGENZA ATTIVAZIONE SOCCORSI GESTIONE SALA SITUAZIONE E IMPIANTI DI SICUREZZA	UFFICIO VIGILANZA PER: APERTURA/CHIUSURA CANCELLI RICHIESTA SOCCORSO ATTIVAZIONE PROCEDURE DI EMERGENZA ATTIVAZIONE SOCCORSI GESTIONE SALA SITUAZIONE E IMPIANTI DI SICUREZZA	UFFICIO VIGILANZA tel. 011.011.55.444 email: sicurezza@cimiteritorino.it	sicurezza@cimiteritorino.it
ACCREDITAMENTO PER LAVORARE NEI CIMITERI TORINESI	ISTRUTTORIA DI ACCREDITAMENTO	UFFICIO ACQUISTI PER: INFORMAZIONI SULL'ACCREDITAMENTO ACCREDITAMENTO ON LINE ISTRUTTORIA ACCREDITAMENTO	UFFICIO ACQUISTI PER: INFORMAZIONI SULL'ACCREDITAMENTO ACCREDITAMENTO ON LINE ISTRUTTORIA ACCREDITAMENTO	UFFICIO ACQUISTI Responsabile Isabella Moscagiuri tel. 011.01155353 email: isabella.moscagiuri@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193 - 10141 Torino lun-ven 08.30-16.30	imprese@cimiteritorino.it

Titolo	Uff. provvedimento finale	Resp. prov.	Tel. prov.	Email prov.	Per ottenere informazioni
TRASFERIMENTO IN ALTRA SEPOLTURA	UFFICI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO, UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: ISTRUTTORIA UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: EFFETTUARE OPERAZIONE DI TRASLAZIONE	Monumentale Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero Parco Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Resp. Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gii¿½ corso Novara), 133/b 10151 Torino UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Resp. Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gii¿½ corso Novara), 133/b 10151 Torino UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it
TIPOLOGIA SEPOLTURA E DURATA	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. Responsabile Nadia Goglia tel: 011.011.55.301 email: nadia.goglia@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it su appuntamento	funerali@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. 011.011.55.310 UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. 011.011.55.220
SISTEMAZIONE E CURA DELLA SEPOLTURA	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: APPUNTAMENTO MARMISTI RITIRO E POSA ARREDI CONSEGNA MODULISTICA "INCARICO MARMISTI" SOTTOSCRIZIONE "ABBONAMENTO ORNAMENTAZIONE" INFORMAZIONI SUL POSIZIONAMENTO DEL MANTO ERBOSO INFORMAZIONI SU PARAMETRI DI INCISIONE LAPIDI E ARREDI UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: POSIZIONAMENTO CIPPI E TARGHETTE FUNERALI GRATUITI UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE PER: RILASCIO DOCUMENTAZIONE MANUTENZIONE SEPOLTURE PRIVATE UFFICIO I.L.V.C. MONUMENTALE E PARCO PER: ALLACCIAMENTO E ABBONAMENTO ILLUMINAZIONE VOTIVA	UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Responsabile Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it I.L.V.C. MONUMENTALE 011. 235131 I.L.V.C. PARCO 011.3096676	UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamari.palumbo@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Responsabile Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it su appuntamento I.L.V.C. MONUMENTALE 011. 235131 I.L.V.C. PARCO 011.3096676	sepoltureprivate@cimiteritorino.it monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it torinomonumentale@ilvc.it torinoparco@ilvc.it	UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 UFFICIO OPERAZIONI MONUMENTALE Responsabile Giuseppina Zanero tel. 011.011.55235 UFFICIO OPERAZIONI PARCO Responsabile Fabrizio Cimino tel. 011.011.55435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it I.L.V.C. MONUMENTALE 011. 235131 I.L.V.C. PARCO 011.3096676
SEGNALAZIONE RECLAMI	FARE UNA SEGNALAZIONE O UN RECLAMO	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI Responsabile Bruna Garbero tel.011.011.55325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI Responsabile Bruna Garbero tel.011.011.55325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it su appuntamento	cartadeiservizi@cimiteritorino.it	UFFICIO COMUNICAZIONE RECLAMI Responsabile Bruna Garbero tel.011.011.55325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00
SCADENZA DELLA SEPOLTURA E POSSIBILI SCELTE PER LA SECONDA SEPOLTURA	UFFICI CIMITERI MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI APPUNTAMENTI PER ISTRUTTORIA PRATICA DI ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE E NUOVA SEPOLTURA ISTRUTTORIA PER RINNOVO RICEZIONE PAGAMENTO FATTURAZIONE UFFICI OPERAZIONI MONUMENTALE E PARCO PER: OPERATIVITA' E CONSEGNA ARREDI	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gii¿½ corso Novara), 133/b 10151 Torino Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero tel. 011.011.55.235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email:grazia.modroni@cimiteritorino.it Via Bertani 80 Torino Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it ORARI lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it su appuntamento	parco@cimiteritorino.it monumentale@cimiteritorino.it	Cimitero Parco 011.011.55.410 Cimitero Monumentale 011.011.55.210
RIMBORSI PAGAMENTI E FATTURE	UFFICIO CONTABILITA'	UFFICIO CONTABILITA' Responsabile Elena Pedon tel.011.011.55.360 email: elena.pedon@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193-10141 Torino	UFFICIO CONTABILITA' Responsabile Elena Pedon tel.011.011.55.360 email: elena.pedon@cimiteritorino.it su appuntamento	contabilita@cimiteritorino.it	011.011.55.360
PRESENTARE UN ISTANZA	UFFICIO PROTOCOLLO Responsabile Simona Sferati tel 011.011.55381 email:simona.sferati@cimiteritorino.it c.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven	UFFICIO PROTOCOLLO Responsabile Simona Sferati tel 011.011.55381 email:simona.sferati@cimiteritorino.it c.so Peschiera 193-10141 Torino lun-gio 08.30-16.30 ven	UFFICIO PROTOCOLLO Responsabile Simona Sferati tel 011.011.55381 email:simona.sferati@cimiteritorino.it su appuntamento	afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it	011.011.55.381
ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE D'UFFICIO	UFFICIO MONUMENTALE E PARCO PER: MESSA IN SCADENZA RICERCA FAMILIARI ISTRUTTORIA PRATICA D'UFFICIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI AI FAMILIARI CHE SI PRESENTANO A SEGUITO DELL'OPERAZIONE ARCHIVIO FOTOGRAFICO DELL'OPERAZIONE UFFICIO OPERAZIONI CIMITERO MONUMENTALE E PARCO PER: OPERAZIONE D'UFFICIO SMALTIMENTO ARREDI LAPIDEI FOTOGRAFIE DELL'OPERAZIONE	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile pratica/istruttoria AnnaMaria Palumbo tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero tel. 011.011.55.235 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it pratica/istruttoria Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 fabrizio.cimino@cimiteritorino.it	UFFICIO CIMITERO MONUMENTALE Responsabile Annamaria Palumbo tel. 011.011.55201 email: annamria.palumbo@cimiteritorino.it su appuntamento Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero tel. 011.011.55.235 email: giuseppina.zanero@cimiteritrorino.it su appuntamento UFFICIO CIMITERO PARCO Responsabile Grazia Modroni tel.011.011.55401 email:grazia.modroni@cimiteritorino.it su appuntamento Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it su appuntamento	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	Cimitero Parco 011.011.55.410 Cimitero Monumentale 011.011.55.210
FUNERALE	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. Responsabile Nadia Goglia tel: 011.011.55.301 email: nadia.goglia@cimiteritorino.it su appuntamento UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. Responsabile Irina Kostina tel: 011.011.55.221 email: irina.kostina@cimiteritorino.it su appuntamento	funerali@cimiteritorino.it sepoltureprivate@cimiteritorino.it	UFFICIO FUNERALI AFC Torino S.p.A. 011.011.55.310 UFFICIO SEPOLTURE PRIVATE AFC Torino S.p.A. 011.011.55.220
EVENTI CERIMONIE PROMOZIONE VISITE GUIDATE	UFFICIO EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE Responsabile Renata Santoro tel.011.011.55.291 email: renata.santoro@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 135 ORARIO lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30	UFFICIO EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE Responsabile Renata Santoro tel.011.011.55.291 email: renata.santoro@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 135 ORARIO lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30	UFFICIO EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE Responsabile Renata Santoro tel.011.011.55.291 email: renata.santoro@cimiteritorino.it su appuntamento	arte-storia@cimiteritorino.it	UFFICIO EVENTI CERIMONIE E PROMOZIONE Responsabile Renata Santoro tel.011.011.55.291 email: renata.santoro@cimiteritorino.it Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (gia' corso Novara), 135 ORARIO lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30
EDILIZIA PRIVATA	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA PER: INFORMAZIONI ISTRUTTORIA MESSA IN SCADENZA MESSA IN SICUREZZA COMMISSIONE DI ANALISI DEL PROGETTO DELLA CITTA' DI TORINO PER: NUOVE CONCESSIONI CITTA' DI	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA PER: INFORMAZIONI ISTRUTTORIA MESSA IN SCADENZA MESSA IN SICUREZZA COMMISSIONE DI ANALISI DEL PROGETTO DELLA CITTA' DI TORINO PER: NUOVE CONCESSIONI CITTA' DI	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA Responsabile Danilo Englaro tel. 011.011.55251 email: danilo.englaro@cimiteritorino.it su appuntamento	edilizia.privata@cimiteritorino.it/ ufficio.tecnico@cimiteritorino.it	UFFICIO EDILIZIA PRIVATA Responsabile Danilo Englaro tel. 011.011.55251 email: danilo.englaro@cimiteritorino.it C.so Novara 151 - 10151 Torino lun-merc-giov-sab su appuntamento mar-ven 08.30-12-30
CIMITERI SICURI	UFFICIO VIGILANZA tel. 011.011.55.444 email: sicurezza@cimiteritorino.it SALA SITUAZIONE c/o Cimitero Parco Via Bertani 80 Torino APERTURA/CHIUSURA CANCELLI RICHIESTA SOCCORSO ATTIVAZIONE PROCEDURE DI EMERGENZA ATTIVAZIONE SOCCORSI GESTIONE SALA SITUAZIONE E IMPIANTI DI SICUREZZA	UFFICIO VIGILANZA tel. 011.011.55.444 email: sicurezza@cimiteritorino.it	UFFICIO VIGILANZA 011 011.55.444	sicurezza@cimiteritorino.it	NUMERO UNICO SICUREZZA CIMITERI H24 011.011.55.444 email sicurezza@cimiteritorino.it
ACCREDITAMENTO PER LAVORARE NEI CIMITERI TORINESI	UFFICIO ACQUISTI PER: INFORMAZIONI SULL'ACCREDITAMENTO ACCREDITAMENTO ON LINE ISTRUTTORIA ACCREDITAMENTO	UFFICIO ACQUISTI PER: INFORMAZIONI SULL'ACCREDITAMENTO ACCREDITAMENTO ON LINE ISTRUTTORIA ACCREDITAMENTO	UFFICIO ACQUISTI Responsabile Isabella Moscagiuri tel. 011.01155353 email: isabella.moscagiuri@cimiteritorino.it su appuntamento	imprese@cimiteritorino.it	UFFICIO ACQUISTI Responsabile Isabella Moscagiuri tel. 011.01155353 email: isabella.moscagiuri@cimiteritorino.it C.so Peschiera 193 - 10141 Torino lun-ven 08.30-16.30

Titolo	Termine	Silenzio assenso	Strumenti tutela	ModalitÃ pagamento	URL Servizio on line	Alias Servizio on line	Estremi conto
TRASFERIMENTO IN ALTRA SEPOLTURA	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	BONIFICO BANCARIO POS BOLLETTINI POSTALI	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/trasferimento-in-altra-sepoltura	TRASFERIMENTO IN ALTRA SEPOLTURA RICOMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE IMPEDIMENTO ALL'ACCESSO TRASFERIMENTO FUORI CITTA' ESIGENZE DI SERVIZIO	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
TIPOLOGIA SEPOLTURA E DURATA	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	FUNERALE IN LOCULO, CELLETTA A PAGAMENTO O RATEIZZATO: BONIFICO BANCARIO (IOF) POS (CITTADINO) BOLLETTINO POSTALE (CITTADINO) FUNERALE GRATUITO IN CONTANTI 0,51 CENTISIMI (CITTADINO)	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/la-sepoltura http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/la-cremazione	LA SEPOLTURA LA CREMAZIONE COMPLESSI CELLETTE IN USO	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
SISTEMAZIONE E CURA DELLA SEPOLTURA	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	BONIFICO BANCARIO POS BOLLETTINI POSTALI	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/cura-della-sepoltura/	CURA DELLA SEPOLTURA LA SISTEMAZIONE DELLA SEPOLTURA IN TERRA LA LAPIDE A CORREDO DI UN LOCULO O CELLETTA IL CONTROLLO DEGLI ARREDI LAPIDEI UNA PIANTA A DECORO DELLA SEPOLTURA IN TERRA ILLUMINAZIONE VOTIVA	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801 PER I SERVIZI DI ILLUMINAZIONE VOTIVA TELEFONARE PER CHIEDERE DATI E TIPOLOGIA DI PAGAMENTO
SEGNALAZIONE RECLAMI	RISPOSTA ENTRO 30 gg. LAVORATIVI	NON PREVISTO	DI LEGGE	NON PREVISTO	http://www.cimiteritorino.it/contatti/segnalazioni	filodirettocongliuffici	NON PREVISTO
SCADENZA DELLA SEPOLTURA E POSSIBILI SCELTE PER LA SECONDA SEPOLTURA	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	BONIFICO BANCARIO POS BOLLETTINI POSTALI	http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura	ALLA SCADENZA DELLA SEPOLTURA L'AVVISO DI SCADENZA E I PIANI OPERATIVI NEL GIORNO DELLE OPERAZIONI SE LA FAMIGLIA NON CONTATTA GLI UFFICI GLI ARREDI DELLA SECONDA SEPOLTURA LA SECONDA SEPOLTURA IL RINNOVO DELLA CONCESSIONE NEL CASO DI SEPOLTURE PRIVATE (TOMBE DI FAMIGLIA) ILLUMINAZIONE VOTIVA DOPO ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
RIMBORSI PAGAMENTI E FATTURE	PAGAMENTI E RIMBORSI ENTRO 60 GG.	NON PREVISTO	DI LEGGE	BONIFICO BANCARIO ASSEGNO CIRCOLARE	http://trasparenza.csi.it/web/afc/iban-e-pagamenti-informatici	RIMBORSI	CONTO CORRENTE DELL'AVENTE TITOLO/CONCESSIONARIO
PRESENTARE UN ISTANZA	RISPOSTA ENTRO 30 gg. LAVORATIVI	NON PREVISTO	DI LEGGE	NON PREVISTO	NON PREVISTO	SE LA FAMIGLIA NON CONTATTA GLI UFFICI	NON PREVISTO
ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE D'UFFICIO	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	OPERAZIONI D'UFFICIO SONO A CARICO DELLA CITTA' QUALORA SI PRESENTASSE UN FAMILIARE A SEGUITO DELL'AVVENITA OPERAZIONE PAGA ISTRUTTORIA E OPERAZIONE CON: BONIFICO BANCARIO POS BOLLETTINI POSTALI	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura	ALLA SCADENZA DELLA SEPOLTURA L'AVVISO DI SCADENZA E I PIANI OPERATIVI SE LA FAMIGLIA NON CONTATTA GLI UFFICI	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
FUNERALE	SECONDO REGOLAMENTO	NON PREVISTO	DI LEGGE	FUNERALE IN LOCULO, CELLETTA A PAGAMENTO O RATEIZZATO: BONIFICO BANCARIO (IOF) POS (CITTADINO) BOLLETTINO POSTALE (CITTADINO) FUNERALE GRATUITO IN CONTANTI 0,51 CENTISIMI (CITTADINO)	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/	UFFICI FUNERALI IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI SERVIZI FUNEBRI MUNICIPALI SCELTA DEL CIMITERO LA SEPOLTURA LA CREMAZIONE COMPLESSI CELLETTE IN USO PRENOTAZIONE FUNERALE TARIFFE E SOSTEGNI DETRAZIONI FISCALI	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
EVENTI CERIMONIE PROMOZIONE VISITE GUIDATE	RISPOSTA ENTRO 7 GG http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on	NON PREVISTO	DI LEGGE	NON PREVISTO	http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	APP ARTour https://ar-tour.com/download.aspx	NON PREVISTO
EDILIZIA PRIVATA	SECONDO TEMPI PREVISTI DAI TERMINI DI LEGGE (circa 10 mesi)	NON PREVISTO	DI LEGGE	PER COSTRUZIONI NUOVE SEPOLTURE E' PREVISTA UNA CAUZIONE PER INIZIO LAVORI CHE VERRA' RESTITUITA AL TERMINE DEI LAVORI LA PRATICA PER L' ISTRUTTORIA DA PRESENTARE A UFFICI CITTA' HA UN COSTO	http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/uffici-informazione/	NON PREVISTO	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801
CIMITERI SICURI	RISPOSTA IMMEDIATA ALLA CHIAMATA INTERVENTO ENTRO 15 MINUTI DALLA CHIAMATA	NON PREVISTO	DI LEGGE	NON PREVISTO	NON PREVISTO	NON PREVISTO	NON PREVISTO
ACCREDITAMENTO PER LAVORARE NEI CIMITERI TORINESI	risposta entro 7 giorni lavorativi dalla presa in carico http://www.cimiteritorino.it/category/modulistica	NON PREVISTO	DI LEGGE	NON PREVISTO	http://www.cimiteritorino.it/fornitori-e-gare/imprese http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line/servizi-online-per-le-imprese/ http://www.cimiteritorino.it/category/modulistica	lavorare nei cimiteri per i privati Servizi on-line per le imprese	NON PREVISTO

Titolo	Causale pagamento	Soggetto potere sostitutivo	ModalitÃ attivazione	Tel	Email	URL Customer satisfaction	Alias Customer satisfaction
TRASFERIMENTO IN ALTRA SEPOLTURA	CAUSALE: TRASFERIMENTO DEFUNTO <<NOME E COGNOME>>	RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE COMPARTI Emanuele Laina email: emanuele.laina@cimiteritorio.it RESPONSABILE OPERATIVITA' COMPARTI Dario Donna email: dario.donna@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 3 giorni	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
TIPOLOGIA SEPOLTURA E DURATA	FUNERALE DEFUNTO <<NOME E COGNOME DEFUNTO>>	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	il modulo di soddisfazioneuna volta compilato lo si puo' inviare all'indirizzo email qualita@cimiteritorino.it oppure per posta o a mano
SISTEMAZIONE E CURA DELLA SEPOLTURA	ABBONAMENTO ORNAMENTAZIONE SEPOLTURA DEFUNTO <<NOME E COGNOME>>	RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE COMPARTI Emanuele Laina email: emanuele.laina@cimiteritorino.it RESPONSABILE OPERATIVITA' COMPARTI Dario Donna email: dario.donna@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	il modulo di soddisfazioneuna volta compilato lo si puo' inviare all'indirizzo email qualita@cimiteritorino.it oppure per posta o a mano
SEGNALAZIONE RECLAMI	NON PREVISTO	UFFICIO PERSONALE E ORGANIZZAZIONE Responsabile Elena Giusta C.so Peschiera 193-10141 Torino tel.011.011.55375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it lun-gio 08.30-16.30 ven 08.30-14.00	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
SCADENZA DELLA SEPOLTURA E POSSIBILI SCELTE PER LA SECONDA SEPOLTURA	SECONDA SEPOLTURA DEFUNTO "XY"	Amministrazione Comparti Responsabile Emanuele Laina tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it Operativita' Comparti Responsabile Dario Donna tel. 011.011.55.2015 email: dario.donna@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
RIMBORSI PAGAMENTI E FATTURE	RIMBORSO PER GLIA NNI NON USUFRUITI LOCULO/CELLETTTA DEFUNTO "XY"	PRESIDENTE	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
PRESENTARE UN ISTANZA	NON PREVISTO	UFFICIO PERSONALE E ORGANIZZAZIONE Responsabile Elena Giusta C.so Peschiera 193-10141 Torino tel.011.011.55375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it lun-gio 08.30-16.30 ven	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE D'UFFICIO	ESUMAZIONE O ESTUMULAZIONE DEFUNTO "XY"	Amministrazione Comparti Responsabile Emanuele Laina tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it Operativita' Comparti Responsabile Dario Donna tel. 011.011.55.2015 email: dario.donna@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
FUNERALE	FUNERALE DEFUNTO <<NOME E COGNOME DEFUNTO>>	UFFICIALE DI STATO CIVILE DELLA CITTA' DI TORINO	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Questi indirizzi email attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	il modulo di soddisfazioneuna volta compilato lo si puo' inviare all'indirizzo email qualita@cimiteritorino.it oppure per posta o a mano
EVENTI CERIMONIE PROMOZIONE VISITE GUIDATE	NON PREVISTO	UFFICIO AMMINISTRAZIONE COMPARTI Responsabile Emanuele Laina tel. 011.011.55415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
EDILIZIA PRIVATA	CAUZIONE PER COSTRUZIONE TOMBA DI FAMIGLIA "XY"	UFFICIO SERVIZI TECNICI Responsabile Walter Saino tel. 011.011.55255 email: walter.saino@cimiteritorino.it C.so Novara 151 - 10151 Torino su appuntamento	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
CIMITERI SICURI	NON PREVISTO	OPERATIVITA' COMPARTI Responsabile Dario Donna tel.011.011.55.215/444	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire nell'immediato	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it
ACCREDITAMENTO PER LAVORARE NEI CIMITERI TORINESI	NON PREVISTO	UFFICIO PERSONALE E ORGANIZZAZIONE Responsabile Elena Giusta C.so Peschiera 193-10141 Torino lun-ven 8.30-16.30 tel. 011.011.55.375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	SEGRETERIA DIREZIONE 011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	https://trasparenza.csi.it/web/afc/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita	qualita@cimiteritorino.it