

AFC Torino S.p.A.

CIG: ZED18B6BAA	Pratica: DET-24-2016	del: 25/02/2016
Determina: 23/2016	del: 26/02/2016	
OGGETTO: rinnovo canoni di assistenza e manutenzione standard anno 2016 sui prodotti software Chorus4business e Sipert della ADP; definizione costi orari attivita' di consulenza/sviluppo e impegno di spesa per attivita' a consumo		
Determinazione di affidamento ex art 125 c. 8 del D.Lgs. 163/2006		
RUP: Franco Carcillo; procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

IL PROCURATORE SPECIALE

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 26 del D.lgs. 163/2006 e, in quanto organismo di diritto pubblico, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 25 del D.Lgs. 163/2006;
- AFC Torino S.p.A., in coerenza con il dettato normativo sancito ex art. 125 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. ed ex artt. 173 – 177 (“Lavori in economia”), 203 – 210 (“Contabilità dei lavori in economia”) e 329 – 338 (“Acquisizione di servizi e forniture in economia”) D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, ha adottato in data 30/11/2011 il nuovo “Regolamento per le spese in economia”;

considerato che:

- AFC Torino SpA utilizza, per la gestione della contabilità, degli acquisti e del magazzino, l'applicativo della ADP-Byte Sistemi Informativi S.P.A., partita I.V.A. 06249840155, Via Oropa, 28 – 10153 Torino, denominato C4B; sempre della ADP-BYTE è in uso la piattaforma Sipert per la gestione dell'anagrafica personale e dei dati di presenza lavorativa;
- La ADP, in quanto proprietaria, detiene pertanto i diritti di autore sul codice sorgente ed è l'unico, in via esclusiva a poter apportare modifiche, manutenzioni e implementazioni su tali prodotti;
- il fornitore, in data 17 dicembre, ha fatto pervenire le offerte FY16/MAINT/008_A/SW e FY16/MAINT/008_B/SW, parte integrante del presente atto, rispettivamente di € 8.650,80 e € 2.246,70, per complessivi € 10.897,50, importi così determinati:
 - € 8.650,80 per il rinnovo del prodotto CHORUS4BUSINESS (gestione contabile ciclo attivo e ciclo passivo) e i canoni annuali manutentivi;
 - € 2.246,70 per il rinnovo canoni manutentivi della prodotto SIPERT per la gestione dell'anagrafica personale e dei dati di presenza lavorativa;
- con proposta d'ordine AFC_SERV_PROF_FY16-0287-CLDEV_SWS_F del 22 dicembre ADP BYTE ha confermato i costi giornalieri/orari delle figure professionali che possono essere coinvolte nelle attività di consulenza/sviluppo a richiesta dell'utilizzatore, tariffe invariate dal 2012 e di seguito riepilogate:

Figura professionale	Costo giornaliero	costo ½ giornata	Costo orario
Team Leader	€ 1.220,00	€ 510,00	€ 127,50
Consulente Senior	€ 1.030,00	€ 515,00	€ 128,75
Sistemista Senior	€ 1.030,00	€ 515,00	€ 128,75
Consulente Funzionale	€ 800,00	€ 400,00	€ 100,00
Sistemista	€ 800,00	€ 400,00	€ 100,00
Esperto Applicazioni	€ 640,00	€ 320,00	€ 80,00
Analista programmatore	€ 520,00	€ 260,00	€ 65,00

- per le attività di consulenza a consumo di cui al capoverso precedente è in essere l'ordine 1515/127 il cui residuo al 31/12/2015 è pari a € 4.760,00, importo non sufficiente a coprire le ordinarie attività disposte nell'anno;

AFC Torino S.p.A.

tenuto conto che i canoni manutentivi sono invariati rispetto allo scorso anno e l'offerta è pertanto ritenuta congrua;

verificato che:

- per quanto in oggetto non risultano attive né convenzioni CONSIP, né convenzioni SCR-Piemonte;
- l'importo dell'affidamento che si intende disporre, pari ad € 10.897,50 quota fissa per canoni e 20.000,00 quota variabile per attività di assistenza a consumo, risulta inferiore all'importo di € 40.000,00, importo al di sotto del quale, ai sensi del comma 8 dell'art. 125 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n°163, è peraltro consentito l'affidamento diretto da parte del Responsabile del Procedimento;
- la fornitura di cui all'oggetto è ricompresa tra quelle di cui al Regolamento per le spese in economia - Allegato 1 punto 5. sviluppo di programmi informatici, spese accessorie di installazione, configurazione, manutenzione, riparazione, conversione e caricamento e servizi di assistenza;
- trattandosi di prestazione di natura intellettuale, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;

viste le vigenti previsioni normative contenute nel Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al D. Lgs. 163/06 e s.m.i, e le disposizioni del "Regolamento per le spese in economia" di cui in premessa;

dato atto che l'importo di € 30.897,50 oltre IVA, trova copertura finanziaria nell'approvando Budget anno 2016 con imputazione alla voce Manutenzione Software;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante procura speciale del (CF) 26/11/2010 notaio GANELLI Andrea rep. 19917/12964;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni in premessa, qui interamente richiamate, di:

- impegnare sul budget 2016 l'importo di € 30.897,50 alla voce Manutenzione Software, a copertura dei canoni manutentivi anno 2016 prodotti Chorus4business e SIPERT (€ 10.897,50) e delle attività di consulenza a consumo che verranno disposte a richiesta (€ 20.000,00);
- disporre la formulazione da parte dell'ufficio ACQ. al fornitore ADP-BYTE Sistemi Informativi, P.IVA 06249840155 dell'ordine per il rinnovo canoni di assistenza e manutenzione standard e definizione costi professionali anno 2016, acquisito debito CIG presso l'ANAC;
- ricoprire personalmente le funzioni di responsabile unico del procedimento di cui all'art. 10 del D.Lgs 163/2006 ai fini della presente procedura;
- pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

Il procuratore speciale

Dott. Franco CARCILLO
(firmato digitalmente)

Allegati:

- offerta FY16/MAINT/008_A/SW
- offerta FY16/MAINT/008_B/SW
- offerta ADP-Byte sistemi Informativi costi orari figure professionali

AFC Torino S.p.A.

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determinazione di affidamento ex art 125 c. 8 del D.Lgs. 163/2006		
CIG: ZED18B6BAA	Pratica: DET-24-2016	del: 25/02/2016
Determina: 23/2016	del: 26/02/2016	
Oggetto: rinnovo canoni di assistenza e manutenzione standard anno 2016 sui prodotti software Chorus4business e Sipert della ADP; definizione costi orari attivita' di consulenza/sviluppo e impegno di spesa per attivita' a consumo		
Tipo Determina AVCP: 23-AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO		
Voce del bilancio di gestione: 5.2.1 - Informatica: Manutenzione gestionali applicativi e implementazione sito web		
Voce del regolamento di economia: 5. sviluppo di programmi informatici, spese accessorie di installazione, configurazione, manutenzione, riparazione, conversione e caricamento e servizi di assistenza;		
RUP: Franco Carcillo;		
procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

AFC Torino S.p.A.

CIG: ZED18B6BAA	Pratica: DET-24-2016	del: 25/02/2016
Determina: 23/2016	del: 26/02/2016	
OGGETTO: rinnovo canoni di assistenza e manutenzione standard anno 2016 sui prodotti software Chorus4business e Sipert della ADP; definizione costi orari attivita' di consulenza/sviluppo e impegno di spesa per attivita' a consumo		
Determinazione di affidamento ex art 125 c. 8 del D.Lgs. 163/2006		
RUP: Franco Carcillo; procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

Nell'espletamento degli adempimenti amministrativo-contabili di cui alla procura rep. 3669 del 18/02/2015 Notaio Insabella, si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 151 comma 4 e dell'art. 153 comma 5 del T.U. 18/08/2000 n. 267

Data
(data del documento firmato digitalmente)

Firma
(documento firmato digitalmente)



**Integrazione N. FY16/0287/CLDEV al Contratto di servizi
- N. FY12/TO/743/CD**

Tra

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L. società del Gruppo Automatic Data Processing Inc., con sede sociale in Via Oropa 28, 10153 Torino, capitale sociale i.v. Euro 900.000, codice fiscale/P. IVA 06249840155, iscritta presso il Registro delle imprese di Torino n. 1001116, rappresentata in persona dell'Amministratore Delegato, Fabio Vennetilli
(nel seguito "ADP")

E

AFC Torino S.P.A., con sede sociale in corso Peschiera, 193 10141 Torino, capitale sociale Euro 1.300.000,00, codice fiscale/P. IVA 07019070015, iscritta presso il Registro delle imprese di Torino, n. 829625, rappresentata in persona del Legale Rappresentante, Gabriele Caviglioli,
(nel seguito il "Cliente")

- **Premesso che**

Il Cliente e ADP hanno concluso un contratto di Prestazione di Servizi in data **19 Gennaio 2012** (il "**Contratto**");
Con la presente Integrazione le parti convengono le modifiche e integrazioni al detto Contratto;

Si conviene quanto segue:

1. Salvo ove altrimenti emerga dal contesto, i termini ed espressioni utilizzati nella presente Integrazione avranno lo stesso significato loro attribuito nel Contratto.
2. Le parti convengono che ADP fornirà al Cliente gli ulteriori servizi di seguito elencati e meglio descritti nei relativi allegati di cui alla presente Integrazione:
 - a. Servizi Professionali a Consumo*Data di inizio delle attività di avviamento dei servizi sopra elencati: Gennaio 2016
Le condizioni di fatturazione sono indicate nell'Allegato Condizioni Economiche.
Per le condizioni di pagamento vale quanto previsto dal Contratto
3. Quanto precede costituisce la totalità delle modifiche apportate al Contratto dalla presente Integrazione. Salvo quanto modificato dal presente addendum o da altri documenti aventi analogo effetto ai sensi del Contratto, i termini e le condizioni del Contratto sono da intendersi come immutati e pienamente efficaci. In caso di contrasto tra quanto qui previsto e quanto stabilito ai sensi del Contratto, le clausole della presente Integrazione prevarranno.
4. Il presente documento e ogni Allegato sono stati predisposti da ADP in data 22/12/2015; qualora questo documento non venga sottoscritto dal Cliente **entro il 20/01/2016**, ADP potrà ritirare la propria proposta di servizio o cambiarne le condizioni

Elenco Allegati: Servizi professionali - Condizioni Economiche

Data sottoscrizione 22 DIC 2015

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Fabio Vennetilli, Amministratore Delegato

(Firma/timbro del legale rappresentante)

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA SRL
VIA OROPA 28
10153 - TORINO
PARTITA IVA 06249840155

Data sottoscrizione _____

CLIENTE

(Firma/timbro del legale rappresentante)



ALLEGATO 1 – SERVIZI PROFESSIONALI CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Oggetto della Proposta

ADP fornisce al Cliente tramite il proprio personale tecnico i Servizi professionali di seguito descritti ed esclusivamente entro i limiti ivi indicati. Attività ulteriori e diverse rispetto a quelle specificate nella presente proposta dovranno essere oggetto di separato accordo.

I servizi professionali offerti al Cliente avranno lo scopo di fornire Consulenza / Assistenza sui prodotti della suite E-Sipert e C4B per l'anno **2016** tramite i propri collaboratori.

2. Condizioni economiche ⁽¹⁾

SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO

Nel seguente prospetto vengono espone rispettivamente le tariffe di miglior favore riservate al Cliente, attualmente in vigore, di ogni figura professionale valide a partire dal mese di **Gennaio 2016** sino alla fine dell'anno.

CODICE			Figura Professionale	Tariffa Giornaliera
ADP	SER	MN	Manager/Supervisor/PM	€ 1.220,00
ADP	SER	CS0	Senior Consultant	€ 1.030,00
ADP	SER	SS0	Senior System	€ 1.030,00
ADP	SER	CO0	Consultant	€ 800,00
ADP	SER	SY0	System	€ 800,00
ADP	SER	EA0	Application Consultant	€ 640,00
ADP	SER	AP0	Developer	€ 520,00

Costi giornalieri per figure professionali IVA esclusa

CODICE			Distanza Km		Giorni	
			Da	A	Per giorno	Per viaggio
ADP	STR	50	Fuori dal Comune	50 KM	€ 50,00	€ 50,00
ADP	STR	100	51	100	€ 125,00	€ 125,00
ADP	STR	200	101	200	€ 190,00	€ 200,00
ADP	STR	300	201	300	€ 290,00	€ 200,00
ADP	STR	400	301	400	€ 380,00	€ 200,00
ADP	STR	500	401	500	€ 470,00	€ 200,00
ADP	STR	OVR	>500 KM		€ 550,00	€ 200,00
ADP	STR	EST	Trasferte Estero		Piè di lista	
ADP	STR	FFT	A Forfait		Quotazione ad Hoc	

Viaggi e Trasferte IVA esclusa

Data di inizio prevista per le Prestazioni dei Servizi di cui sopra: a partire dal mese di **Gennaio 2016**.

Le tariffe indicate al punto 2 sono da considerarsi comprensive di spese di trasferta.

Modalità di fatturazione:

- **Servizi Professionali** : Mensile a consuntivo sulla base del reale impegno erogato comprovato dai resoconti di attività controfirmati dal Cliente; l'impegno minimo fatturabile per le attività erogate è di mezza giornata (4 ore).
- **Intervento minimo** : Gli interventi presso la sede del cliente non potranno essere inferiori ad mezza giornata (4 ore).

Condizioni di Pagamento : 60 giorni df fm bonifico bancario

Data sottoscrizione

2-2 DIC 2015

Data sottoscrizione _____

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L

CLIENTE

Fabio Venettili, Amministratore Delegato

(Firma/timbro del legale rappresentante)

(Firma/timbro del legale rappresentante)

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L
VIA EUROPA 28
10153 - TORINO
PARTITA IVA 06249840155

⁽¹⁾ Il Fornitore si riserva di rivedere le tariffe delle figure professionali nonché le condizioni riportate nel presente ordine con cadenza annuale.



AFC TORINO S.P.A.
C.SO PESCHIERA, 193
10141 TORINO (TO)

Alla cortese attenzione Dott.ssa Elena Giusta

Comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo elena.giusta@cimiteritorino.it

Torino, 17 Dicembre 2015

Oggetto: **Rinnovo servizio assistenza e manutenzione standard**
Ns Rif. FY16/MAINT/0008_A/SW

Gentile Cliente,

a fronte della prossima scadenza del Vostro canone annuale del servizio di assistenza e manutenzione standard, Vi comunichiamo l'importo del **rinnovo per l'anno 2016**.

Tale importo è stato calcolato sulla base del canone valido per l'anno 2015 senza l'applicazione della rivalutazione ISTAT.

La fatturazione del suddetto canone avverrà nel mese di inizio decorrenza del nuovo periodo di copertura, con le modalità previste dal contratto in essere.

Per permettere una corretta e tempestiva gestione amministrativa del rinnovo, **Vi preghiamo di farci pervenire Vostro specifico e formale ordine**, con riferimento al protocollo in oggetto, entro il **31 Dicembre 2015**.

Vi ricordiamo che, in mancanza della copertura manutentiva delle componenti oggetto della presente, saremo impossibilitati ad inviarVi gli aggiornamenti normativi e correttivi per i prodotti da Voi utilizzati.

Per qualsiasi comunicazione o richiesta in merito alla presente, La preghiamo di inviare una e-mail all'indirizzo ccs.maintenance@adp.com.

Cordialmente,

ADP Software Solutions Italia S.r.l.

Claudio Devietti Goggia

Account Manager

Allegati:

- Elenco moduli sottoposti a manutenzione
- Descrizione servizio di manutenzione standard

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A

Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com

Capitale sociale € 900.000 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155

**ALLEGATO ELENCO MODULI SOTTOPOSTI A MANUTENZIONE**

AREA				Manutenzione annua
CHORUS4BUSINESS - ERP				8.650,80 €
Modulo			Descrizione	inizio – fine competenza
ADP	C4B	ERP	C4B Afc (4 Client) (rif. ord.)	01/01/2016 - 31/12/2016
ADP	C4B	ERP	C4B-Mag, C4B-Gap E 15 Utenti Totali (rif. ord.)	01/01/2016 - 31/12/2016
ADP	C4B	ERP	C4B Gci (10 Client) (rif. ord.)	01/01/2016 - 31/12/2016
ADP	C4B	ERP	Quota adeguamento canone di manutenzione annuo SEPA (rif. ord. SE/1414/9/01)	01/01/2016 - 31/12/2016

TOTALE CANONE 2016: 8.650,80 €

Modalità di fatturazione: Fatturazione annuale anticipata

Condizioni di pagamento: 30 giorni df fm bonifico bancario

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A

Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com

Capitale sociale € 900.000 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155



ALLEGATO SERVIZI MANUTENZIONE STANDARD PIATTAFORMA ADP

Premesse:

1. Il Servizio di manutenzione standard è fornito sulle Piattaforme ADP di cui il Cliente sia in possesso di regolare licenza d'uso.
2. ADP si impegna a fornire il Servizio di manutenzione standard in conformità allo standard di diligenza media del proprio settore, a regola d'arte e da personale adeguatamente qualificato. Resta inteso che i rischi e la responsabilità di utilizzo delle Piattaforme ADP rimangono in capo al Cliente.
3. Le Piattaforme ADP sono sviluppate e collaudate secondo gli standard di settore in modo da funzionare conformemente alla documentazione fornita. È comunque esclusa qualsiasi garanzia di qualità o di idoneità per uno scopo particolare, di conformità a specifiche esigenze del Cliente tecniche, commerciali, industriali o di qualsiasi natura, diverse dalle specifiche tecniche di riferimento delle Piattaforme ADP.

Tutto ciò premesso, la manutenzione standard delle Piattaforme ADP comprende le seguenti attività:

- a) **fornitura degli aggiornamenti normativi** intendendosi per tali gli aggiornamenti che introducono mutamenti nella pratica della gestione amministrativa del personale. Con il termine "aggiornamenti normativi", si intendono le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL.
- b) **correzione degli errori (bug di sistema) della Piattaforma ADP**: La correzione degli errori è condizionata al fatto che la Piattaforma ADP non sia stata modificata e che sia utilizzata in ambiente libero da virus. Il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico.
- c) **fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili**: Gli aggiornamenti minor release della versione di Piattaforme ADP concessi in licenza non includono le nuove funzionalità che ADP potrà scegliere di introdurre e commercializzare separatamente con nuovi moduli di Piattaforme ADP, o nuove versioni di Piattaforme ADP concessi in licenza.
- d) **assistenza telefonica tecnica**: Il servizio di assistenza telefonica è prestato nell'orario di lavoro (ore 9-13, 14-18) dei giorni feriali e comprende l'assistenza telefonica per la segnalazione degli errori di prodotto.

Condizioni per il corretto utilizzo del servizio di manutenzione: il Cliente deve comunicare tramite CRM le richieste di intervento o segnalazione di malfunzionamenti; nel caso in cui il Cliente non disponga ancora delle credenziali di accesso può richiederle via mail all'indirizzo **Crms OneService SD@adp.com** indicando chiaramente Ragione Sociale del Cliente, Nome, Cognome, e-mail e ruolo aziendale degli Utenti da abilitare. Inoltre le segnalazioni dovranno avere in allegato tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema o se richiesto da ADP l'invio di eventuali estrazioni dal sistema. Per garantire la velocità dell'intervento deve essere anche predisposto un collegamento remoto che all'occorrenza il Cliente renderà disponibile al personale ADP. La mancanza di tale collegamento può comportare il dilatarsi dei tempi necessari all'analisi e alla risoluzione delle segnalazioni, e può comportare la necessità di interventi in loco presso gli uffici del Cliente, con conseguente riaddebito allo stesso dei costi sostenuti.

Esclusioni

Sono espressamente esclusi dal Servizio di Manutenzione standard e quindi costituiscono servizi opzionali i servizi di assistenza sotto forma di collegamento remoto, il supporto sulle componenti software Custom sviluppate per il Cliente, la re-installazione presso l'ambiente del Cliente delle correzioni degli aggiornamenti e delle release fornite, la formazione degli utenti, la parametrizzazione del sistema, la manutenzione dei reports e altre attività di assistenza sulle Piattaforme ADP e gli interventi presso il Cliente.

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A.
Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com
Capitale sociale € 900.000 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155



AFC TORINO S.P.A.
C.SO PESCHIERA, 193
10141 TORINO (TO)

Alla cortese attenzione Dott.ssa Elena Giusta

Comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo elena.giusta@cimiteritorino.it

Torino, 17 Dicembre 2015

Oggetto: **Rinnovo servizio assistenza e manutenzione standard**
Ns Rif. FY16/MAINT/0008_B/SW

Gentile Cliente,

a fronte della prossima scadenza del Vostro canone annuale del servizio di assistenza e manutenzione standard, Vi comunichiamo l'importo del **rinnovo per l'anno 2016**.

Tale importo è stato calcolato sulla base del canone valido per l'anno 2015 senza l'applicazione della rivalutazione ISTAT.

La fatturazione del suddetto canone avverrà nel mese di inizio decorrenza del nuovo periodo di copertura, con le modalità previste dal contratto in essere.

Per permettere una corretta e tempestiva gestione amministrativa del rinnovo, **Vi preghiamo di farci pervenire Vostro specifico e formale ordine**, con riferimento al protocollo in oggetto, entro il **31 Dicembre 2015**.

Vi ricordiamo che, in mancanza della copertura manutentiva delle componenti oggetto della presente, saremo impossibilitati ad inviarVi gli aggiornamenti normativi e correttivi per i prodotti da Voi utilizzati.

Per qualsiasi comunicazione o richiesta in merito alla presente, La preghiamo di inviare una e-mail all'indirizzo ccs.maintenance@adp.com.

Cordialmente,

ADP Software Solutions Italia S.r.l.

Claudio Devietti Goggia

Account Manager

Allegati:

- Elenco moduli sottoposti a manutenzione
- Descrizione servizio di manutenzione standard

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A
Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com
Capitale sociale € 900.000 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155



ALLEGATO ELENCO MODULI SOTTOPOSTI A MANUTENZIONE

AREA				Manutenzione annua
TIME				2.246,70 €
Modulo			Descrizione	inizio – fine competenza
LIC	TIM	BAS	Time Management Base (rif. ord. OC 309)	01/01/2016 - 31/12/2016
LIC	TIM	BAS	Stampa Cartolina Laser (rif. ord. OC 309)	01/01/2016 - 31/12/2016
LIC	TIM	OLD	Manutenzione Straordinaria delle Release antecedenti alla R.6 € 203,10	01/01/2016 - 31/12/2016

TOTALE CANONE 2016: 2.246,70 €

Modalità di fatturazione: Fatturazione annuale anticipata

Condizioni di pagamento: 30 giorni df fm bonifico bancario

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A

Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com

Capitale sociale € 900.000 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155



ALLEGATO SERVIZI MANUTENZIONE STANDARD PIATTAFORMA ADP

Premesse:

1. Il Servizio di manutenzione standard è fornito sulle Piattaforme ADP di cui il Cliente sia in possesso di regolare licenza d'uso.
2. ADP si impegna a fornire il Servizio di manutenzione standard in conformità allo standard di diligenza media del proprio settore, a regola d'arte e da personale adeguatamente qualificato. Resta inteso che i rischi e la responsabilità di utilizzo delle Piattaforme ADP rimangono in capo al Cliente.
3. Le Piattaforme ADP sono sviluppate e collaudate secondo gli standard di settore in modo da funzionare conformemente alla documentazione fornita. È comunque esclusa qualsiasi garanzia di qualità o di idoneità per uno scopo particolare, di conformità a specifiche esigenze del Cliente tecniche, commerciali, industriali o di qualsiasi natura, diverse dalle specifiche tecniche di riferimento delle Piattaforme ADP.

Tutto ciò premesso, la manutenzione standard delle Piattaforme ADP comprende le seguenti attività:

- a) **fornitura degli aggiornamenti normativi** intendendosi per tali gli aggiornamenti che introducono mutamenti nella pratica della gestione amministrativa del personale. Con il termine "aggiornamenti normativi", si intendono le disposizioni che hanno origine da leggi inerenti l'amministrazione del personale e CCNL.
- b) **correzione degli errori (bug di sistema) della Piattaforma ADP:** La correzione degli errori è condizionata al fatto che la Piattaforma ADP non sia stata modificata e che sia utilizzata in ambiente libero da virus. Il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico.
- c) **fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili:** Gli aggiornamenti minor release della versione di Piattaforme ADP concessi in licenza non includono le nuove funzionalità che ADP potrà scegliere di introdurre e commercializzare separatamente con nuovi moduli di Piattaforme ADP, o nuove versioni di Piattaforme ADP concessi in licenza.
- d) **assistenza telefonica tecnica:** Il servizio di assistenza telefonica è prestato nell'orario di lavoro (ore 9-13, 14-18) dei giorni feriali e comprende l'assistenza telefonica per la segnalazione degli errori di prodotto.

Condizioni per il corretto utilizzo del servizio di manutenzione: il Cliente deve comunicare tramite CRM le richieste di intervento o segnalazione di malfunzionamenti; nel caso in cui il Cliente non disponga ancora delle credenziali di accesso può richiederle via mail all'indirizzo Crm_OneService_SD@adp.com indicando chiaramente Ragione Sociale del Cliente, Nome, Cognome, e-mail e ruolo aziendale degli Utenti da abilitare. Inoltre le segnalazioni dovranno avere in allegato tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema o se richiesto da ADP l'invio di eventuali estrazioni dal sistema. Per garantire la velocità dell'intervento deve essere anche predisposto un collegamento remoto che all'occorrenza il Cliente renderà disponibile al personale ADP. La mancanza di tale collegamento può comportare il dilatarsi dei tempi necessari all'analisi e alla risoluzione delle segnalazioni, e può comportare la necessità di interventi in loco presso gli uffici del Cliente, con conseguente riaddebito allo stesso dei costi sostenuti.

Esclusioni

Sono espressamente esclusi dal Servizio di Manutenzione standard e quindi costituiscono servizi opzionali i servizi di assistenza sotto forma di collegamento remoto, il supporto sulle componenti software Custom sviluppate per il Cliente, la re-installazione presso l'ambiente del Cliente delle correzioni degli aggiornamenti e delle release fornite, la formazione degli utenti, la parametrizzazione del sistema, la manutenzione dei reports e altre attività di assistenza sulle Piattaforme ADP e gli interventi presso il Cliente.

ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A
Via Oropa, 28 – 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 – www.it-adp.com
Capitale sociale € 900.000 i.v.
Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155

