

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e, in via estensiva anche le società a totale partecipazione pubblica sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

AFC TORINO SPA, azienda a totale partecipazione della Città di Torino, dispone del sito www.cimiteritorino.it rivolto ad illustrare i servizi aziendali in relazione alla gestione dei cimiteri cittadini.

Informazioni Generali sull'amministrazione

Denominazione Amministrazione	AFC Torino Spa
Sede legale (città)	Corso Peschiera, 193
Responsabile Accessibilità	FRANCO CARCILLO
Indirizzo PEC per le comunicazioni	afctorino@legalmail.it

Descrizione dell'amministrazione

AFC TORINO spa è la società della Città di Torino, partecipata al 100% , che si occupa della gestione dei Servizi Cimiteriali cittadini.

Come da Statuto, all'azienda competono:

- le attività amministrative di autorizzazione al trasporto, di definizione degli orari dei funerali e di assegnazione delle sepolture;
- i trasporti funebri comunali ed il servizio di recupero delle salme per ordine dell'autorità giudiziaria;
- le operazioni di sepoltura salme, spoglie mortali o ceneri nelle diverse tipologie offerte, le traslazioni interne, le esumazioni e le estumulazioni;
- la pulizia dei siti e la manutenzione del verde cimiteriale;
- il controllo degli accessi e della viabilità interna, l'accompagnamento dei visitatori;
- l'istruttoria per la concessione delle sepolture private e la vigilanza tecnica sui relativi cantieri;
- le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare, la progettazione e la realizzazione delle nuove edificazioni.

Storia recente dei servizi cimiteriali

Nel corso del 2005 la Città di Torino avvia la riorganizzazione dei servizi funerari e cimiteriali comunali.

Il progetto della Città è di ampio respiro, tende a definire un nuovo assetto societario per realizzare migliori forme organizzative per l'intero complesso dei servizi cimiteriali, valorizzare la gestione dei complessi immobiliari demaniali dei cimiteri e delle dotazioni patrimoniali e strumentali.

La Città individua in AFC TORINO spa (già gestore delle Farmacie Comunali della Città di Torino dal 1996) il soggetto al quale affidare la riorganizzazione dei Servizi Cimiteriali (Delibera del Consiglio Comunale 19 aprile 2005).

Dal 01 gennaio 2006, con la sottoscrizione del Contratto di servizio, AFC TORINO spa è affidataria della concessione in uso dei sei complessi cimiteriali della città: il Cimitero Monumentale, il Cimitero Parco, il Cimitero di Abbazia di Stura, il Cimitero di Cavoretto, il Cimitero di Sassi e il Cimitero di Mirafiori e gestisce le operazioni cimiteriali di sepoltura e di movimentazione defunti, le attività di manutenzione del verde e di pulizia dei siti cimiteriali.

La concessione riguarda anche tutti i beni mobili e immobili, gli impianti necessari allo svolgimento dei servizi e delle attività di gestione affidate alla società, nei limiti e con le modalità indicate nel Contratto di Servizio.

Il 22 gennaio 2007, (con deliberazione n. mecc. 2006 09187/040), il Consiglio Comunale integra l'affidamento e assegna ad AFC TORINO spa:

- l'attività in ordine ai procedimenti funerari di autorizzazione al trasporto e alla sepoltura;
- il servizio di trasporto funebre comunale e recupero salme.

Da dicembre 2008 AFC TORINO spa si occupa esclusivamente dei Servizi Cimiteriali.

L'organizzazione aziendale è consultabile sul sito internet <http://www.cimiteritorino.it/>.

Missione

“Assicurare i servizi cimiteriali nel territorio torinese secondo logiche di efficienza di impresa e di economicità complessiva per la collettività, avendo costantemente presente la particolare situazione di disagio che investe i cittadini e le famiglie quando sono destinatari dei servizi cimiteriali” è al centro della mission aziendale.

I principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza, richiamati nel Codice Etico, vogliono rispondere alle esigenze della comunità cittadina, alle aspettative dei visitatori occasionali, ai desideri dei familiari dei defunti.

La politica aziendale mira:

- a favorire l'accesso di visitatori e familiari ai siti cimiteriali
- a dare sistemazione decorosa ad ogni defunto
- a mantenere il decoro e l'integrità delle sepolture
- a rispondere alle esigenze di ricomposizione del nucleo familiare
- a rendere accessibili le sepolture in caso di handicap fisico
- a coltivare la memoria dei propri cari.

Il Sito istituzionale e gli obiettivi di accessibilità anno 2016

Il sito web di AFC Torino Spa è stato allestito nell'autunno 2010 con prevalenti finalità informative.

È gestito con CMS Open Source. La rete intranet è realizzata con pagine statiche in HTML e CSS e con applicazioni dinamiche per la gestione AFCWEB.

Sul sito sono referenziati:

- il servizio on line di Ricerca Defunto, allestito dalla città di Torino già dal 2009, che permette di consultare la banca dati relativa ai defunti sepolti presso i cimiteri Torinesi, <http://www.comune.torino.it/servizionline/cimiteri/user.php>
- il servizio FiloDirettoConGliUffici che, una volta individuata l'ubicazione defunto attraverso il servizio di Ricerca Defunto di cui al punto precedente, permette di compilare un form diretto agli uffici per inoltrare richieste e segnalazioni
- Il servizio Albo fornitori, <http://www.cimiteritorino.it/index.php/fornitori-e-gare/albo-fornitori/> rivolto alle imprese che vogliono candidarsi ad essere fornitori di AFC ovvero fornitori conto terzi all'interno dei siti cimiteriali (in particolare marmisti, fiorai etc) utilizzando la piattaforma del Csi Piemonte.

Gli obiettivi di accessibilità 2016 sono riepilogati nella tabella seguente:

Ambito	Categoria	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Monitoraggio	Monitoraggio livello di accessibilità attraverso l'utilizzo di tool automatici verifica di conformità al DM 20-3-2013;	Dicembre 2016
Intranet	Monitoraggio	Monitoraggio accessibilità attraverso tool automatici; verifica di conformità al DM 20-3-2013;	Dicembre 2016
Formazione informatica	Strumenti 2.0	Formazione per la redazione di contenuti per le pagine web	Dicembre 2016