Titolo	Descrizione	UO Istruttoria	Ufficio responsabile	Tel. ufficio resp.	Email ufficio resp.
Cimiteri Sicuri-Vigilanza interna	Per essere soccorsi in caso di malori, per informare i cimiteri di furti, atti vandalici, problemi inerenti la propria sicurezza, incidenti, sinistri, rivolgersi al servizio di vigilanza interno ad AFC Torino S.p.A. : telefonando al n. 011.011.55.444 attivo h 24 o utilizzando i citofoni situati presso ingressi carrari e pedonali	Vigilanza interna : Via Bertani 80 Cimitero Parco; Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 Cimitero Monumentale	Ufficio Responsabile Operatività Comparti situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135	Emergenze e sicurezza nei cimiteri Telefono: 011 011.55..444 (attivo 24 h su 24)	sicurezza@cimiteritorino.it
Ricerca Sepolture Storiche, defunti, defunti illustri	Per richiedere ricerche storiche sulle sepolture e sui defunti	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it
Accredito on-line per gli operatori turistici visite guidate ai cimiteri	Per gli operatori turistici che vogliono effettuare visite guidate all'interno dei cimiteri torinesi è necessario l'accreditamento compilando il modulo on-line	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it
Organizzare visite guidate, eventi e cerimonie pubbliche o private all'interno dei cimiteri	Per informarsi su eventi e cerimonie organizzate all'interno dei cimiteri, effettuare visite guidate organizzate o singole attraverso l'utilizzo dell'applicativo APP ARTour (https://ar-tour.com/download.aspx) rivolgersi all' Ufficio Eventi, Cerimonie e Promozione	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it
Fotografie e riprese video nei cimiteri	Per informazioni su come effettuare fotografie, , video, film, documentari all'interno dei cimiteri cittadini	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it
Segnalazioni ,reclami, disservizi	Per segnalazioni, reclami, disservizi	Comunicazione e reclami Resp. Bruna Garbero C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel. 011.0865.624; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	Comunicazione e reclami C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle ore 08.30 alle 14.30 Tel. 011.0865.624; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	.011.011.55.325/322/320	cartadeiservizi@cimiteritorino.it
Presentare un'istanza	Per i Cittadini che hanno richieste particolari le quali richiedono l'intervento della Direzione di AFC o della Città di Torino/Assessore ai Cimiteri	Comunicazione e reclami Resp. Bruna Garbero C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel. 011.011.55.320/322/325; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	Comunicazione e reclami C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel. 011.011.55.320/322/325; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	011.011.55.320/322/325	cartadeiservizi@cimiteritorino.it
Lavorare nei cimiteri, privati, fornitori, imprese e terzisti	Come accreditarsi per lavorare nei cimiteri	Ufficio Acquisti, gare e appalti C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel.011.011.55.352/350 email: imprese@cimiteritorino.it	Ufficio Acquisti, gare e appalti C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel.011.011.55.352/35email: imprese@cimiteritorino.it	011.011.55.352/35	imprese@cimiteritorino.it
Edilizia Privata	Per ottenere un' area in sub-concessione per costruire una sepoltura privata o acquistare sepolture private pre-costruite all'interno dei siti cimiteriali	Edilizia Privata Resp. Danilo Englaro C.so Novara 151. Il martedì e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Lunedì, mercoledì, giovedì e sabato solo su appuntamento. Tel. 011.011.55.260 e-mail: edilizia.privata@cimiteritorino.it	Edilizia Privata Resp. Danilo Englaro C.so Novara 151. Il martedì e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Lunedì, mercoledì, giovedì e sabato solo su appuntamento. Tel. 011.011.55.260 e-mail: edilizia.privata@cimiteritorino.it	011.011.55.260	edilizia.privata@cimiteritorino.it / ufficio.tecnico@cimiteritorino.it
Messa in scadenza delle sepolture	Annualmente, in concomitanza con la Commemorazione dei defunti, i Servizi Cimiteriali pubblicano il piano delle scadenze delle sepolture che viene pubblicizzato sui giornali nazionali e regionali, sull'Albo Pretorio, nelle circoscrizioni, nei cimiteri e sul sito web istituzionale di AFC Torino S.p.A oltre che su quello della Città di Torino	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
la seconda sepoltura d'ufficio	Nel caso in cui la famiglia non voglia dar seguito alle operazioni o nel caso in cui, a seguito della ricerca parenti da parte degli Uffici Cimiteri, non si presenti nessun famigliareAFC Torino S.p.A. agisce d'Ufficio e le ossa o le ceneri vengono tumulate in deposito perpetuo non accessibile alle visite; permane tuttavia la possibilità ai familiari di modificare in futuro le proprie scelte iniziali	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
la scelta della seconda sepoltura	Nel caso la famiglia fosse interessata a dar corso alla seconda sepoltura può optare a seconda dello stato in cui si trovi il defunto per: tumulazione in una celletta di nuova concessione; tumulazione in un loculo o in una celletta già occupati da altro parente; trasferimento in sepoltura privata, previa autorizzazione del concessionario; sistemazione in celletta presso il Tempio Socrem (solo per le urne cinerarie); trasferimento al cimitero di un altro Comune (ad esempio del comune di nascita o di nuova residenza del nucleo di appartenenza); trasferimento in paese estero ; il rinnovo	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it	011.0865.200 Monumentale 011.0865.400 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
Funerali Municipali gratuiti, convenzionati e rateizzati e relative detrazioni a seconda delle fasce ISEE di appartenenza	L' Ufficio Funerali di AFC Torino S.p.A. istruisce la pratica per il rilascio delle autorizzazioni al trasporto e al seppellimento necessarie per dar corso alle esequie. Il **servizio gratuito** e' riservato alle famiglie in possesso del certificato ISEE di prima fascia (sino a Euro 13.000,00), con defunti deceduti a Torino, anche non residenti in citta', per i quali si richieda sepoltura in uno dei Cimiteri Cittadini. **Il Servizio Convenzionato** per le famiglie in possesso di certificazione di reddito ISEE di seconda fascia (tra 13.001,00 e Euro 17.000,00) **La rateizzazione delle tariffe di concessione loculi o cellette**, riservata alle famiglie in possesso di certificazione di reddito ISEE di prima, seconda e terza fascia (fino a € 24.000,00) Per la prenotazione del **funerale municipale gratuito** e' necessario che la famiglia si rechi personalmente presso gli Uffici funerali e la documentazione che trovano sul sito web di AFC Torino S.p.A.	Ufficio Funerali C.so Peschiera 193 10141 Torino Tel. 011.011.55.310/311/309 E-mail: funerali@cimiteritorino.it Orari di ricevimento Lun-ven 8.15 – 12.30 Sab 8.15 – 12.00	Ufficio Funerali Resp. Nadia Goglia C.so Peschiera 193 10141 Torino Tel. 011.011.55.310/311/309 E-mail: funerali@cimiteritorino.it Orari di ricevimento Lun-ven 8.15 – 12.30 Sab 8.15 – 12.00	011.011.55.310/311/309	funerali@cimiteritorino.it
Trasferimento in altra sepoltura	Nei cimiteri vige il principio generale della definitivita' della sepoltura sino alla sua scadenza. In determinate situazioni e solo nel caso della tumulazione e' possibile spostare il defunto prima della scadenza per: rispondere alle esigenze di ricomposizione del nucleo familiare; rendere raggiungibili le sepolture in caso di handicap fisico; permettere al defunto di seguire o raggiungere la famiglia; provvedere a interventi urgenti di manutenzione. Non e' possibile traslare un defunto sepolto in terra (inumazione). Le pratiche si effettuano presso gli Uffici Informazione e accompagnamento: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/uffici-informazione	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it **SU APPUNTAMENTO**	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it **SU APPUNTAMENTO**	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale e specifiche tecniche per gli arredi	Sepolture in terra: AFC Torino S.p.A. procede a posizionare un arredo provvisorio, standard, in attesa dell'assestamento del terreno e della posa del tappeto erboso al termine del quale la famiglia puo' posizionare l' arredo marmoreo definitivo ordinato da un suo marmista di fiducia. Sepoltura in Loculo/celletta: AFC procede a posizionare una targhetta provvisoria plastificata con i dati del defunto, la famiglia dopo aver liberamente scelto l'impresa marmista ritira la lapide, su appuntamento, presso il magazzino di AFC Torino S.p.A. e procede alla lavorazione secondo quanto definito con i familiari che lo hanno incaricato al termine del lavoro sempre previo appuntamento il marmista posiziona la lastra definitiva. Per la manutenzione e sistemazione delle Sepolture Private sono i familiari insieme al proprio marmista di fiducia a effettuare i lavori di manutenzione e i ritiri lapidi (se presente nella sepoltura) o acquisto nuovo marmo/targhette La cura della sepoltura e il mantenimento del suo buono stato sono a carico dei familiari. Maggiori informazioni per i marmisti e per le famiglie http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/cura-della-sepoltura	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it **SU APPUNTAMENTO**	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it **SU APPUNTAMENTO**	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it edilizia.privata@cimiteritorino.it
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale municipale gratuito	AFC Torino S.p.A. pone dopo la sepoltura un elemento identificativo provvisorio in seguito posiziona l'arredo funebre definitivo, standard, che non potra' essere personalizzato dalla famiglia.	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email:	Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email : parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
Tipologie di sepoltura e durata	I Cimiteri Torinesi prevedono le seguenti tipologie di sepoltura: 1. inumazione in terra 2. tumulazione in loculo o celletta individuale 3. tumulazione in sepoltura privata previa autorizzazione dei concessionari 4.cremazione 5. cremazione e tumulazione 6. cremazione e dispersione all'interno del cimitero 7. cremazione e affido familiare 8. cremazione e dispersione in natura , la durata della sepoltura in terra e' di 10 anni, in loculo 40 anni, in celletta 99 anni. maggiori dettagli si possono anche richiedere agli Uffici Cimiteriali di AFC Torino S.p.A. o consultando il sito web http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/la-sepoltura	Impresa di onoranze funebri per i funerali a pagamento; Ufficio Funerali Municipali di AFC Torino S.p.A. peri funerali gratuiti	Impresa di onoranze funebri Ufficio funerali Municipali	.011.011.55.310	funerali@cimiteritorino.it
Rimborsi, pagamenti, fatture	Per ricevere informazioni su fatture, pagamenti, rimborsi o per effettuare pagamenti	Contabilita' c.so Peschiera 193 Torino, Tel. 011.011.55.360 email: contabilita@cimiteritorino.it	Contabilita' c.so Peschiera 193 Torino, Tel. 011.011.55.360 email : contabilita@cimiteritorino.it	011.011.55.360	contabilita@cimiteritorino.it
Funerali a pagamento in Sepolture Private	L' Ufficio Sepolture Private di AFC Torino S.p.A.istruisce la pratica di "verifica Ammissibilita' " si coordina con le imprese, le famiglie, l' Ufficio Tecnico e i Responsabili delle Operazioni cimiteriali al fine di eseguire l' ispezione tecnica prima dell'operazioni al fine di aggiornare l'anagrafica dei defunti nelle sepolture private e dell'effettiva capienza oltre a un' analisi strutturale e di valutazione tecnica per l'esecuzione della tumulazione; fornisce tutte le informazioni necessarie per i proprietari di una sepoltura privata	Impresa di onoranze funebri Ufficio Sepolture Private c.so Novara 151 Torino tel. 011.011.55.220 email: sepolture.private@cimiteritorino.it Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30	Impresa di onoranze funebri Ufficio Sepolture Private c.so Novara 151 Torino tel. 011.011.55.220 email: sepolture.private@cimiteritorino.it Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30	011.011.55.310 funerali 011.011.55.220 Ufficio Sepolture Private	sepoltureprivate@cimiteritorino.it
Funerali a pagamento e detrazioni fiscali	L' Ufficio Funerali di AFC Torino S.p.A. istruisce la pratica per il rilascio delle autorizzazioni al trasporto e al seppellimento necessarie per dar corso alle esequie. Per la prenotazione del funerale delle famiglie con redditi superiori ai 24.000,01 euro. il servizio viene svolto dalle imprese di onoranze funebri (IOF) incaricate dalla famiglia a gestire la pratica presso l'Ufficio Funerali di AFC Torino S.p.A.. I Funerali sono detraibili ai fini dell' IRPEF secondo quanto definito dalla legge finanziaria vigente. La nuova finanziaria ha esteso il diritto allo sconto fiscale anche a coloro che si occupano del Funerale senza avere legami formali. Il corrispettivo sulla sub concessione del loculo/celletta puo' essere rateizzato anche ai redditi compresi tra i 24.000,01-38.000,00 Euro Maggiori informazioni su sito http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/imprese-di-onoranze-funebri Maggiori informazioni per le detrazioni sul sito delle Agenzie delle entrate www.agenziaentrate.gov.it e su www.fiscooggi.it, periodico telematico sempre della Agenzia delle entrate	Impresa di onoranze funebri Ufficio Funerali C.so Peschiera 193 10141 Torino Tel. 011.011.55.310/311/309 E-mail: funerali@cimiteritorino.it Orari di ricevimento Lun-ven 8.15 – 12.30 Sab 8.15 – 12.00	Impresa di onoranze funebri Ufficio funerali C.so Peschiera 193 10141 Torino Tel. 011.011.55.310/311/309 E-mail: funerali@cimiteritorino.it Orari di ricevimento Lun-ven 8.15 – 12.30 Sab 8.15 – 12.00	011.011.55.310 funerali	funerali@cimiteritorino.it
Richieste di accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato	Per richiedere l'accesso agli atti, richieste di accesso civico semplice e generalizzato, fanno protocollare la richiesta, danno prima risposta al Cittadino, raccolgono le informazioni, la documentazione necessaria a fornire le risposte e a inviarle ai cittadini	Carta dei Servizi e Qualità c.so Peschiera 193 Torino, Tel. 011.011.55.325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it Qualita' C.so Peschiera 193 Torino Tel . 011.011.55.395 dal lunedi' al giovedidalle 08:30 alle 16:30 il venerdi' dalle 08:30 alle 14:30	Carta dei Servizi e Qualità c.so Peschiera 193 Torino, Tel. 011.011.55.325 email: cartadeiservizi@cimiteritorino.it Qualita' C.so Peschiera 193 Torino Tel. 011.011.55.395 dal lunedi' al giovedidalle 08:30 alle 16:30 il venerdi' dalle 08:30 alle 14:30	011.011.55.320/322/325 Carta dei Servizi 011.011.55.395 Qualità	cartadeiservizi@cimiteritorino.it qualità@cimiteritorino.it
Seconda Sepoltura	La seconda sepoltura e' la sistemazione data al defunto successivamente alla raccolta dei resti ossei in cassettina ossario o delle ceneri di salma inconsunta in urna cineraria. Qualunque sia stata la forma di sepoltura scelta in occasione del decesso, e' possibile scegliere: - la tumulazione in una celletta di nuova concessione; - la tumulazione in un loculo o in una celletta gia' occupati da altro parente; - il trasferimento in sepoltura privata, previa autorizzazione del concessionario; - la sistemazione in celletta presso il Tempio Socrem (solo per le urne cinerarie); - il trasferimento al cimitero di un altro Comune (ad esempio del comune di nascita o di nuova residenza del nucleo di appartenenza); - il trasferimento in paese estero (in questo caso la famiglia puo' provvedere direttamente sia all'espletamento delle pratiche per il rilascio del passaporto mortuario presso gli uffici cimiteriali sia al trasporto nel paese di destinazione). In linea generale le nuove concessioni di celletta hanno durata quarantennale; le tumulazioni in manufatto gia' occupato hanno una durata pari a quella della concessione originaria del loculo o della celletta ala' occupati.	Amministrazione Comparti-Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it Operativita' Comparti-Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it	Amministrazione Comparti-Ufficio Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco ingresso: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.410 email: parco@cimiteritorino.it Operativita' Comparti-Cimitero Monumentale ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.210 email: monumentale@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it
Scelte a seguito della scadenza della sepoltura	L'esumazione e l' estumulazione sono le operazioni cimiteriali che vengono condotte al termine del periodo di assegnazione della sepoltura in terra (10 anni) o trascorsa la durata della concessione di un loculo o di una celletta (normalmente 40 anni). Loculi e cellette sono rinnovabili per ulteriori 20 anni solo in base al piano di disponibilita' di manufatti cimiteriali e nelle modalita' definite al fine di conservare al meglio il patrimonio cimiteriale edilizio. Esumazione ed estumulazione hanno come finalita' la raccolta delle spoglie mortali in una cassettina ossario per permettere alla famiglia di scegliere, tra le soluzioni offerte dal cimitero, la successiva destinazione del proprio caro (seconda sepoltura).	Uffici cimiteriali Monumentale e Parco (appuntamento e istruttoria)	Uffici cimiteriali Monumentale e Parco	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it

Titolo	Uff. provvedimento finale	Resp. prov.	Tel. prov.	Email prov.	Per ottenere informazioni	Termine	Silenzio assenso	Strumenti tutela
Cimiteri Sicuri-Vigilanza interna	Ufficio Resp. Operatività Comparti Resp. Dario Donna Presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 Cimitero Monumentale. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30	Dario Donna Resp. Operatività Comparti	011.011.55.444	sicurezza@cimiteritorino.it	011.011.55.444 numero unico sicurezza cimiteri- mail: sicurezza@cimiteritorino.it	**intervento entro 15 minuti dalla chiamata** link: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/cimitero-sicuro	non previsto	di legge codice civile e codice penale, il cittadino può far intervenire le Forze dell'Ordine, l'Ambulanza
Ricerca Sepolture Storiche, defunti, defunti illustri	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it	011.011.55.291	**entro una 7 giorni lavorativi dalla presa in carico** link: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	non previsto	di legge
Accredito on-line per gli operatori turistici visite guidate ai cimiteri	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it	011.011.55.291	**l'accreditamento avviene entro 7 giorni lavorativi dalla presa in carico** http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi	non previsto	di legge
Organizzare visite guidate, eventi e cerimonie pubbliche o private all'interno dei cimiteri	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it	011.011.55.291	**l'accreditamento avviene entro 7 giorni lavorativi dalla presa in carico** http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi	non previsto	di legge
Fotografie e riprese video nei cimiteri	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro: situato presso il Cimitero Monumentale, ingresso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 Accesso: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135. Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	Eventi, Cerimonie e Promozione Resp. Renata Santoro Tel.011.011.55.291; email: renata.santoro@cimiteritorino.it	011.011.55.291	arte-storia@cimiteritorino.it	011.011.55.291	**l'accreditamento avviene entro 7 giorni lavorativi dalla presa in carico** http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi	non previsto	di legge
Segnalazioni ,reclami, disservizi	Comunicazione e reclami C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel. 011.011.55.325; email: bruna.garbero@cimiteritorino.it	Comunicazione e Reclami Resp. Bruna Garbero. Tel. 011.0865.624; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	.011.011.55.325/322/320	cartadeiservizi@cimiteritorino.it	.011.011.55.325/322/320	risposta scritta **entro 30 gg.** lavorativi	non previsto	di legge
Presentare un'istanza	Comunicazione e reclami C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel. 011.011.55.320/322/325; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	Comunicazione e Reclami Resp. Bruna Garbero. Tel. 011.0865.624; email: Bruna Garbero@cimiteritorino.it	011.011.55.320/322/325	cartadeiservizi@cimiteritorino.it	011.011.55.320/322/325	risposta scritta entro 30 gg. lavorativi	non previsto	di legge
Lavorare nei cimiteri, privati, fornitori, imprese e terzisti	Ufficio Acquisti, gare e appalti C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 Tel.011.011.55.352/35 email: imprese@cimiteritorino.it	per avere informazioni o farsi aiutare nell'accredito Resp. Ufficio Acquisti, gare e appalti Tel.011.011.55.352/35 email: imprese@cimiteritorino.it	011.011.55.352/35	imprese@cimiteritorino.it	011.011.55.352/35	**risposta entro 7 giorni lavorativi dalla presa in carico** http://www.cimiteritorino.it/category/modulistica	non previsto	di legge
Edilizia Privata	Commissione di analisi progetto della Citta' di Torino (per nuove costruzioni) Edilizia Privata (per acquisto sepolture private gia' esistenti)	Commissione di analisi progetto della Citta' di Torino (per nuove costruzioni) Edilizia Privata (per acquisto sepolture private gia' esistenti)	011.011.55.260	edilizia.privata@cimiteritorino.it / ufficio.tecnico@cimiteritorino.it	011.011.55.260	secondo tempi previsti dai termini di legge **circa 10 mesi**	non previsto	di legge
Messa in scadenza delle sepolture	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	Risposta: se di persona o per telefono immediata, se per mail o messaggio in segretria entro il giorno successivo dalla ricezione	non previsto	art. 41 del Regolamento comunale n 264,
la seconda sepoltura d'ufficio	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco			
la scelta della seconda sepoltura	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	definito in sede di appuntamento con i familiari	non previsto	di legge
Funerali Municipali gratuiti, convenzionati e rateizzati e relative detrazioni a seconda delle fasce ISEE di appartenenza	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	011.011.55.310/311/309	funerali@cimiteritorino.it	011.011.55.310/311/309	secondo regolamento	non previsto	di legge
Trasferimento in altra sepoltura	Ufficio Cimitero Monumentale Resp. Annamria Palumbo: Piazzale Carlo Tancredi Falletti di Barolo (già corso Novara), 135 . Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.201 email: annamaria.palumbo@cimiteritorino.it Ufficio Cimitero Parco Resp. Grazia Modroni: Via Bertani 80. Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55.401 email: grazia.modroni@cimiteritorino.it	Monumentale Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero Tel. 011.011.235 email giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Parco Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	secondo regolamento	non previsto	di legge
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale e specifiche tecniche per gli arredi	Gestione Verde Monumentale e Parco Operazioni Comparti Nord e Sud Uffici cimiteri Nord e Sud Edilizia Privata	Umberto Pagotto (avviso di sitemazione del manto erboso, posa pianta ornamentale sua manutenzione, pulizia e decoro dell'area) Giuseppina Zanero e Fabrizio Cimino (posizionamenti provvisori, assemblamento e posizionamento cippi municipali, controlli non conformita' arredi a campione) Grazia Modroni e Anna Maria Palumbo (uffici cimiteri Nord e Sud per appuntamenti marmisti) Stefania Betemps e Paola Licciardi (per permessi arredi, manutenzione sepolture private)	011.0865.200 Monumentale 011.0865.400 Parco 011.0865.220 Edilizia Privata	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it edilizia.privata@cimiteritorino.it	011.0865.200 Monumentale 011.0865.400 Parco 011.0865.220 Edilizia Privata	secondo regolamento	non previsto	di legge
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale municipale gratuito	Uffici cimiteri Monumentale e Parco	Monumentale Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero Parco Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco 011.011.55.220 Ufficio Sepolture Private	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.0865.200 Monumentale 011.0865.400 Parco	secondo regolamento	non previsto	di legge
Tipologie di sepoltura e durata	Ufficiale di Stato Civile della Citta'di Torino	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	.011.011.55.310	funerali@cimiteritorino.it	.011.011.55.310	secondo regolamento	non previsto	di legge
Rimborsi, pagamenti, fatture	Contabilita'	Elena Pedon	011.011.55.360	contabilita@cimiteritorino.it	011.011.55.360	pagamenti fatture entro 60 giorni rimborsi entro 60 giorni	non previsto	di legge
Funerali a pagamento in Sepolture Private	Ufficiale di stato Civile della Citta' di torino Ufficio Sepolture Private c.so Novara 151 Torino tel. 011.011.55.220 email: sepolture.private@cimiteritorino.it Orario: dal lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30 Il venerdì e il sabato dalle 08.30 alle 14.30	Ufficiale di stato Civile della Citta' di torino Irina Kostina per AFC	011.011.55.310 011.011.55.220	sepultureprivate@cimiteritorino.it	011.011.55.310 011.011.55.220	secondo regolamento	non previsto	di legge
Funerali a pagamento e detrazioni fiscali	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	011.011.55.310 funerali	funerali@cimiteritorino.it	011.011.55.310 funerali	secondo regolamento	non previsto	di legge
Richieste di accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato	Carta dei Servizi e Qualità	011.011.55.320/322/325 Carta dei Servizi 011.011.55.395 Qualità	011.011.55.320/322/325 Carta dei Servizi 011.011.55.395 Qualità	cartadeiservizi@cimiteritorino.it qualità@cimiteritorino.it	011.011.55.320/322/325 Carta dei Servizi 011.011.55.395 Qualità	entro 30 giorni	non previsto	di legge
Seconda Sepoltura	Uffici Cimiteri Nord e Sud (completamento istruttoria) Operazioni Monumentale e Parco (completamento operazione)	Monumentale Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero Tel. 011.011.55.235/230 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Parco Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	secondo regolamento	non previsto	di legge
Scelte a seguito della scadenza della sepoltura	Uffici Cimiteri Nord e Sud (completamento istruttoria) Operazioni Monumentale e Parco (completamento operazione)	Monumentale Responsabile Operazioni Giuseppina Zanero Tel. 011.011.55.235/230 email: giuseppina.zanero@cimiteritorino.it Parco Responsabile Operazioni Fabrizio Cimino tel. 011.011.55.435 email: fabrizio.cimino@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	monumentale@cimiteritorino.it parco@cimiteritorino.it	011.011.55.210 Monumentale 011.011.55.410 Parco	secondo regolamento	non previsto	di legge

Titolo	Modalità pagamento	URL Servizio on line	Alias Servizio on line	Estremi conto	Causale pagamento	Soggetto potere sostitutivo	Modalità attivazione	Tel	Email	URL Customer satisfaction
Cimiteri Sicuri-Vigilanza interna	il servizio non è a pagamento	Si precisa che l'URL rimanda alla pagina del sito web dedicata http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/cimitero-sicuro	cimitero sicuro	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Operativita' Comparti responsabile Dario Donna c/o cimitero Monumentale tel. 011.011.55.215 email: dario.donna@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire nell'immediato	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Ricerca Sepolture Storiche, defunti, defunti illustri	il servizio non è a pagamento	link: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	Arte Storia e Memoria - eventi commemorativi link: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Lainac/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire **entro 2 gg. lavorativi**	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Accredito on-line per gli operatori turistici visite guidate ai cimiteri	il servizio non è a pagamento	http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri/visite-guidate-a-tema/#accreditarsi	Arte Storia e Memoria - eventi commemorativi link: http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Lainac/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire **entro 2 gg. lavorativi**	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Organizzare visite guidate, eventi e cerimonie pubbliche o private all'interno dei cimiteri	il servizio non è a pagamento	http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri	APP ARTour https://ar-tour.com/download.aspx	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Lainac/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Fotografie e riprese video nei cimiteri	il servizio non è a pagamento	http://www.cimiteritorino.it/i-cimiteri/arte-storia-e-tombe-illustri	APP ARTour https://ar-tour.com/download.aspx	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Lainac/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	
Segnalazioni ,reclami, disservizi	il servizio non è a pagamento	http://www.cimiteritorino.it/contatti/segnalazioni	filodirettoconugliuffici	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Personale e Organizzazione Resp. Elena Giusta C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55. 375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it ********************************* *** Città di Torino, Segreteria Assessore ai Cimiteri	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	
Presentare un'istanza	la presentazione dell'istanza non è un servizio a pagamento	http://www.cimiteritorino.it/contatti/segnalazioni	presentare un'istanza	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Personale e Organizzazione Resp. Elena Giusta C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55. 375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it ********************************* *** Città di Torino, Segreteria Assessore ai Cimiteri	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	
Lavorare nei cimiteri, privati, fornitori, imprese e terzisti	non previsto	http://www.cimiteritorino.it/fornitori-e-gare/imprese http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line/servizi-online-per-le-imprese/ http://www.cimiteritorino.it/category/modulistica	lavorare nei cimiteri per i privati Servizi on-line per le imprese	non previsto	non previsto	Personale e Organizzazione Resp. Elena Giusta C.so Peschiera 193 lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30 tel. 011.011.55. 375 email: elena.giusta@cimiteritorino.it ********************************* *** Città di Torino, Segreteria Assessore ai Cimiteri	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Edilizia Privata	il servizio per l'istruttoria della pratica da presentare agli Uffici preposti della città è a pagamento. E' prevista anche anche una cauzione per l'inizio dei lavori di costruzione nuova sepoltura che verrà restituita al Concessionario a seguito del collaudo	al momento non è attivo nessun servizio on-line i cittadini si devono rivolgere direttamente all'Ufficio Edilizia Privata del Cimitero Monumentale C.so Novara 151 per ottenere spiegazioni e documentazione	non previsto	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	Cauzione per sub-concessione tomba di famiglia "XY"	Servizi Tecnici Resp. Walter Saino C.so Novara 151 il martedì e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.Lunedì, mercoledì, giovedì e sabato solo su appuntamento. Tel. 011.011.55/255/251/250 Email: walter.saino@cimiteritorino.it o danilo.englaro@cimiteritorino.it	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Messa in scadenza delle sepolture	non previsto	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura	L'avviso di scadenza e i piani operativi	non previsto perché servizio non a pagamento	non previsto perché servizio non a pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Lainac/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
la seconda sepoltura d'ufficio	Se la famiglia non vuole procedere e non si trova l'operazione è a carico di AFC Torino S.p.A. e della Città Se successivamente un famigliare desiderasse interessarsi l'istruttoria dovrà essere pagata	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura	Alla scadenza della sepoltura/se la famiglia non contatta gli uffici	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	Estumulazione defunto "XY"	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Laina c/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
la scelta della seconda sepoltura	bonifico bancario; pos; bollettino postale	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura/	la seconda sepoltura sepoltura il rinnovo gli arredi Nel caso di sepolture private (Tombe di Famiglia) L'illuminazione votiva dopo la scadenza della sepoltura	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	la casuale dei pagamenti cambia a seconda della scelta che i familiari effettuano e verrà comunicata loro in sede di appuntamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Laina c/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Funerali Municipali gratuiti, convenzionati e rateizzati e relative detrazioni a seconda delle fasce ISEE di appartenenza	funerale gratuito pagamento pro-forma di 0,51 centesimi bonifico bancario; pos; bollettino postale	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/servizi-funebri-municipali http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/tariffe-e-sostegni http://www.cimiteritorino.it/wp-content/uploads/agevolazioni_tariffe.pdf	il funerale, Servizi funebri municipali	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	a seconda della scelta l'Ufficio funerali comunicherà ai concessionari le casuali per il pagamento	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Laina c/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Trasferimento in altra sepoltura	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/trasferimento-in-altra-sepoltura	trasfrimento in altra sepoltura	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	bonifico bancario	Amministrazione Comparti responsabile Emanuele Laina c/o cimitero Parco tel. 011.011.55.415 email: emanuele.laina@cimiteritorino.it lunedì al giovedì, con orario continuato dalle 8.30 alle 16.30, il venerdì dalle 08.30 alle 14.30	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale e specifiche tecniche per gli arredi	non previsto	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/cura-della-sepoltura http://www.cimiteritorino.it/arredi	Arte Storia e Memoria - eventi commemorativi	non previsto	non previsto	Amministrazione Comparti Responsabile Emanuele Laina (Comparto Nord e Sud) Operativita' Comparti (comparto Nord e Sud)Responsabile Dario Donna Walter Saino (area servizi tecnici (comparto Nord e Sud)	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Sistemazione e cura della sepoltura a seguito di funerale municipale gratuito	non previsto	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/cura-della-sepoltura		non previsto	non previsto	Operativita' Comparti Responsabile Dario Donna	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Tipologie di sepoltura e durata	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/la-sepoltura http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/la-cremazione	la sepoltura la cremazione	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	funerale del defunto	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Rimborsi, pagamenti, fatture		http://trasparenza.csi.it/web/afc/iban-e-pagamenti-informatici		BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA	nominativo del versante numero di preventivo o fattura operazione cimiteriale e nominativo del defunto	Presidente	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Funerali a pagamento in Sepolture Private	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/prenotazione-del-funerale-2	prenotazione del funerale	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	funerale del defunto	Soggetti Responsabili all'Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino per AFC Torino S.p.A. Amministrazione Comparti	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Funerali a pagamento e detrazioni fiscali	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/il-funerale/prenotazione-del-funerale-2	prenotazione del funerale	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	funerale del defunto	Ufficiale di Stato Civile della Citta' di Torino	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Richieste di accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato	non previsto	http://trasparenza.csi.it/web/afc/altri-contenuti-accesso-civico	Accesso Civico semplice, Generalizzato e accesso agli atti	non previsto	non previsto	Personale e Organizzazione	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	cartadeiservizi@cimitritorino.it
Seconda Sepoltura	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/dopo-la-sepoltura/alla-scadenza-della-sepoltura	Seconda sepoltura	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	bonifico bancario	Amministrazione Comparti Responsabile Emanuele Laina Operativita' Comparti Responsabile Dario Donna	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire entro 2 gg. lavorativi	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it
Scelte a seguito della scadenza della sepoltura	bonifico bancario	http://www.cimiteritorino.it/i-servizi-on-line	trasefrimento in altra sepoltura	BANCA SELLA IT65U0326801000052843785370 INTESASANPAOLO IT73Z0306901000100000063012 BANCOPOSTA IT07E0760101000000064714801	bonifico bancario	Amministrazione Comparti Responsabile Emanuele Laina Operativita' Comparti Responsabile Dario Donna	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it indirizzi email che attivano subito la Direzione AFC e gli Uffici preposti a intervenire	011.011.55.381	Pec: afctorino@legalmail.it o Protocollo: protocollo@cimiteritorino.it Tali indirizzi email attivano subito la Direzione di AFC e gli Uffici Preposti a intervenire	qualita@cimiteritorino.it