

AFC Torino S.p.A.

CIG: 7146850730	Pratica: DET-142-2017	del: 17/07/2017
Determina: 142/2017	del: 17/07/2017	
OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE ATTE A GARANTIRE L'EFFICIENZA OPERATIVA DEGLI APPLICATIVI IN USO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI		
Determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.lgs. 50/2016		
Responsabile del procedimento: MICHELA FAVARO; procura: Michela Favaro - Atto di nomina del Consiglio di Amministrazione del 17/02/2016		

IL PRESIDENTE E AMMINISTRATORE DELEGATO

Premesso che:

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del D.lgs. 50/2016 e, in quanto organismo di diritto pubblico, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 50/2016;
- AFC Torino S.p.A. al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicistica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di opere e lavori pubblici, servizi e forniture, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, parità di trattamento, libera concorrenza e semplificazione (valori giuridici richiamati dall'art. 30, comma 1, del D.Lgs 50/2016);

Considerato che:

- AFC Torino S.p.A. utilizza, per la gestione del core business aziendale, l'applicazione STIGE, moduli FUNERAL e CEMETERY, prodotti dalla software house Altea srl, (società fallita nel 2012) di cui detiene i soli eseguibili, peraltro risalenti al 2008;
- per far fronte alla mancanza dei sorgenti e alla necessità di disporre di funzionalità di supporto all'applicazione STIGE, AFC ha sviluppato, attraverso l'esternalizzazione di tali attività, l'applicazione proprietaria denominata AFCWEB che insiste sul medesimo database;
- a partire dal 2016 al prodotto STIGE è stato affiancato un prodotto fruibile via WEB, sviluppato dal Consorzio CSI Piemonte, ad uso delle imprese di Onoranze Funebri alle quali, in tal modo, è stata demandata l'attività di data entry finalizzata al rilascio delle autorizzazioni al trasporto funebre e al seppellimento;
- i Sistemi Informativi aziendali hanno nel contempo individuato una soluzione di mercato sviluppata dal fornitore Gruppo Marche Informatica in open source per la quale non sono quindi dovuti canoni di licenza e la cui adozione consente all'utilizzatore di disporre dei sorgenti;
- l'implementazione di tale soluzione richiede il governo della migrazione dei dati dalle attuali basi dati, la configurazione dei parametri d'ambiente e la profilazione degli utenti;

Valutato che:

- AFC Torino S.p.A. non ha alle proprie dipendenze personale con le necessarie competenze professionali a dar seguito a detta attività di assistenza e sviluppo software e in questi anni l'attività è stata esternalizzata; in particolare con atto n° 54 del 05/05/2015, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 s.m.i. è stata adottata determinazione di aggiudicazione definitiva efficace della procedura aperta n. 16/2015 per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software di gestione cimiteriale denominato STIGE e, successivamente, con atto n° 53 del 12/04/2016, in applicazione delle previsioni contrattuali contenute nell'art. 3 del Contratto siglato con l'affidatario, è stato esercitato il diritto di opzione e l'affidamento è stato rinnovato, alle medesime condizioni economiche e contrattuali, per la durata consentita dalla normativa vigente;
- dal 07/06/2016 è attivo su CONSIP l'accordo quadro Servizi applicativi avente per oggetto "l'Affidamento di servizi applicativi ovvero: realizzazione, modifica, personalizzazione, parametrizzazione e mantenimento di software e dei servizi complementari per le Pubbliche Amministrazioni" aggiudicato alle RTI IBM (costituita da: Sistemi Informativi s.r.l., Consorzio

AFC Torino S.p.A.

Reply Public Sector, IBM italia s.p.a., Consorzio Publica Utilitas), HPE (costituita da: Eustema spa, Data Management sp.a, Ddway s.r.l., HP Enterprise Services Italia srl), ALMAVIVA (costituita da: ADS Automated Data Systems, Lutech spa, Links Management and Technology s.p.a., Dedalus spa, Al maviva - The Italian Innovation Company s.p.a., Reason That) e CAPGEMINI (costituita da: Maggioli s.p.a., Sirfin-pa, Sirti, Capgemini italia, Consis soc. Cons. Ar.l., Indra Italia);

- tale accordo quadro non è fruibile per l'affidamento in oggetto in quanto prevede un valore minimo della base d'asta dell'appalto specifico definito dalla singola stazione appaltante di 130.000,00 € e prevede una composizione dei servizi richiesti tale per cui il 40% minimo sia composto da servizi realizzativi di software (intendendosi per questi attività di sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc ovvero di software specifico realizzato su esigenze funzionali e tecniche dell'Amministrazione; personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso);
- l'esigenza di AFC Torino S.p.A., invece, si concretizza in servizi di Gestione degli applicativi, in particolare di manutenzione correttiva e supporto specialistico (specialisti di prodotto/tecnologia/piattaforma, analisti BPR, analisti di tematica, Sicurezza Informatica) e in servizi accessori quali assistenza da remoto, formazione e addestramento;
- AFC intende quindi, considerata l'imminente scadenza dell'affidamento di cui sopra adottato con atto n. 53 del 12/04/2016, provvedere ad affidare un servizio di manutenzione degli applicativi cimiteriali in uso teso alla loro migrazione verso soluzioni di mercato e all'individuazione di soluzioni di business intelligence utilizzando lo strumento della procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2 del D.lgs. 50/2016;

Rilevato che:

- ai sensi dell'articolo 32 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, occorre procedere all'individuazione degli elementi essenziali del contratto e dei criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte, preliminarmente all'avvio della procedura in oggetto;
- è stato a tal fine predisposto, di concerto tra i Sistemi Informativi aziendali e l'ufficio Gare e acquisti, l'"Avviso pubblico esplorativo per la selezione e l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza software atte a garantire l'efficienza operativa degli applicativi in uso per la gestione dei servizi funebri e cimiteriali" nel quale sono fissati gli obiettivi dell'affidamento, la durata e l'importo a base di gara, le professionalità necessarie e i requisiti di ammissione, i criteri i termini e le modalità di aggiudicazione e che viene allegato quale parte integrante del presente atto unitamente al modulo per la manifestazione dell'interesse (All. 1);
- sono stati inoltre specificati, nella lettera di invito e negli allegati in essa richiamati quali il Capitolato di Gara e i moduli di offerta tecnica e di offerta economica, i criteri di selezione degli operatori economici, gli elementi relativi alla gestione della gara, le modalità di svolgimento del servizio e di presentazione delle offerte, anch'essi allegati al presente atto quale parte integrante (All.2);
- l'aggiudicazione avverrà al concorrente che abbia presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa per AFC Torino S.p.A. ai sensi dell'articolo 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 con i criteri e pesi indicati nella lettera di invito e suoi allegati sopra indicati;
- il servizio oggetto dell'appalto avrà durata massima di mesi 24 a partire dalla data di stipula del contratto o dalla data indicata nella determinazione di approvazione della eventuale consegna anticipata del servizio ai sensi dell'articolo 32 comma 13 del d.lgs. 50/2016, presumibilmente dal 1° settembre 2017 al 31 agosto 2019;
- la tariffa oraria a base di gara, pari a € 42,50, è stata individuata prendendo a riferimento le tariffe orarie dell'accordo Quadro CONSIP denominato Servizi applicativi, previste per le figure "Analista Funzionale", "Specialista di tematica" e "Specialista di prodotto/tecnologia", figure che più si avvicinano a quella che necessita in azienda, operando una media che tiene conto delle tariffe massime previste per le diverse figure;
- il monteore massimo di 2880 ore è stato calcolato assumendo un fabbisogno di 30 ore in media alla settimana, per un totale di 48 settimane all'anno;
- il valore dell'affidamento, determinato dalla tariffa oraria individuata a base di gara moltiplicato per il monteore massimo calcolato, si attesta quindi a € 122.400,00;

AFC Torino S.p.A.

Viste le vigenti previsioni normative contenute nel Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i;

Dato atto che l'importo di € 122.400,00 oltre IVA, trova copertura finanziaria nel Budget di AFC anno 2017 con imputazione alla voce Manutenzione Software e sui successivi anni 2018 e 2019;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti, mediante atto di nomina, dal CdA in data 17 febbraio 2016;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa che si intendono qui integralmente riportate:

1. di avviare la procedura negoziata per *il servizio di manutenzione e assistenza software atte a garantire l'efficienza operativa degli applicativi in uso per la gestione dei servizi funebri e cimiteriali*, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016;
2. di pubblicare l'avviso manifestazione di interesse (All.1) sul sito di AFC Torino S.p.A. www.cimiteritorino.it;
3. di approvare la lettera di invito e relativi allegati (All.2) contenenti le norme regolanti la procedura di affidamento e l'esecuzione del servizio;
4. di impegnare sui budget 2017, 2018, 2019 l'importo complessivo di € 122.400,00 (oltre IVA e altri oneri previdenziali eventuali) alla voce "assistenza software";
5. di ricoprire personalmente le funzioni di Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 comma 1 del D.Lgs. 50/2016;
6. di dare atto che la stipulazione del contratto avverrà mediante scrittura privata;
7. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

Il Responsabile Unico del Procedimento
PRESIDENTE E AMMINISTRATORE
DELEGATO AFC TORINO SPA
Michela FAVARO
(firmato digitalmente)

ALLEGATI:

Avviso e modulo per Manifestazione di Interesse (all. 1)

Lettera di invito e relativi allegati: Capitolato di gara, moduli offerta tecnica e offerta economica (all. 2)

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

Determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.lgs. 50/2016		
CIG: 7146850730	Pratica: DET-142-2017	del: 17/07/2017
Determina: 142/2017	del: 17/07/2017	
Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE ATTE A GARANTIRE L'EFFICIENZA OPERATIVA DEGLI APPLICATIVI IN USO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI FUNEBRI E CIMITERIALI		
Responsabile del procedimento: MICHELA FAVARO;		
procura: Michela Favaro - Atto di nomina del Consiglio di Amministrazione del 17/02/2016		