

AFC Torino S.p.A.

CIG: CSI2017ict	Pratica: DET-247-2017	del: 21/12/2017
Determina: 239/2017	del: 21/12/2017	
OGGETTO: Affidamento servizi IT infrastrutturali e applicativi al CSI Piemonte		
deterdi affidamento a società in House ex art. 5 Dlgs 50/2016		
RUP: Franco Carcillo;		
procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		

IL PROCURATORE SPECIALE

premesse che

- AFC Torino S.p.A., società istituita per l'espletamento dell'insieme unitario ed integrato dei servizi pubblici locali cimiteriali, totalmente partecipata dalla Città di Torino, è organismo di diritto pubblico ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto organismo di diritto pubblico, rientra nel novero delle amministrazioni aggiudicatrici di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del medesimo provvedimento;
- AFC Torino S.p.A. al fine del perseguimento della "mission" statutaria, è tenuta ad affidare forniture, servizi e lavori nel rispetto e in applicazione della normativa pubblicistica di settore;
- l'affidamento e l'esecuzione di opere e lavori pubblici, servizi e forniture, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, parità di trattamento, libera concorrenza e semplificazione;
- ai sensi dell'articolo 5 del d.lgs 50/2016, gli affidamenti in house sono esclusi dall'applicazione del codice dei contratti e vanno disposti nel rispetto dell'art. 192 commi 1 e 2 del D. Lgs. 50/2016 che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti e che prevede, ove l'oggetto dell'affidamento siano "servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza", una valutazione della "congruità economica dell'offerta dei soggetti in house... dei benefici per la collettività... anche in riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche";
- per disciplinare tale elenco l'ANAC ha adottato specifiche Linee Guida, approvate dal Consiglio dell'ANAC con delibera n. 235 del 15 febbraio 2017 e aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con deliberazione del Consiglio n° 951 del 20 settembre 2017, che fissano l'apertura dei termini di iscrizione nella data del 30/10/2017, ora prorogata per problemi tecnici al 15 gennaio 2018 con comunicato del Presidente del 29 novembre 2017;
- con lettera protocollo n.5025 del 23 ottobre 2017 in aderenza alle previsioni dei punti 4.1 e 4.3 di dette Linee Guida, AFC ha delegato il Responsabile dell'Anagrafe delle Stazioni Appaltanti della Regione Piemonte a presentare la domanda di iscrizione a detto elenco che consente alle amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare affidamenti diretti ai soggetti in house;
- il 31/05/2017 è stato approvato il piano triennale 2017-2019 per l'informatica nella PA redatto dall'AGID che articola gli elementi contenuti nella circolare n.2 del 24 giugno 2016, adottata in relazione alle previsioni in materia contenute nella Legge di Stabilità 208/2016 art. 1 c. 513-517, piano finalizzato a definire le linee strategiche e gli indirizzi di sviluppo del settore IT pubblico;

tenuto conto che

- AFC Torino aderisce al Consorzio CSI Piemonte in forza della delibera assembleare adottata nella seduta del 30/04/2013, ratificata dall'assemblea dei soci CSI del 06/05/2013, che ne ha approvato il consorzio con decorrenza dal 1° gennaio 2013;
- il CSI è soggetto in house ed ente strumentale di tutti i consorziati (enti pubblici, enti strumentali interamente pubblici - entrambi anche in forma associata - società a totale partecipazione pubblica che ne nominano direttamente il Consiglio di Amministrazione) e agisce quale incaricato ad operare in loro vece; ai sensi dell'articolo 7 comma 2 dello Statuto del CSI, ciascun Ente consorziato può richiedere al consorzio tutti i servizi e/o le forniture rientranti nelle "finalità e compiti" del Consorzio,

AFC Torino S.p.A.

quali delineati dalla L.R. 4.9.1975 n. 48, dalla L.R. 15.3.1978 n. 13 e dall'articolo 4 dello Statuto;

- AFC ha siglato con il CSI Piemonte giusta "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di IVA" del 23/10/2013, con decorrenza dal 23/10/2013 e scadenza il 22/10/2018, Rep. 93/13 - integrata in data 23/12/2013 con "Atto di modifica e Integrazione della Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI - Piemonte per la prestazione di servizi in regime di IVA"(Rep. 93/13.a) - che ne disciplina le disposizioni generali e particolari;
- alla Direzione ICT è demandata la responsabilità dell'esecuzione della convenzione, con l'onere di far approvare al CdA i servizi da affidare, coordinare le attività conseguenti, individuare azioni di miglioramento, monitoraggio, valutazione e risoluzione di possibili problematiche;
- al CSI, a partire dal 2014, sono stati affidati:
 - servizi infrastrutturali (servizi di data center e infrastruttura di rete erogati in modalità hosting, servizi di posta elettronica e comunicazione web) che hanno consentito la dismissione di una infrastruttura interna afflitta da obsolescenza tecnologica, l'implementazione di logiche e standard di sicurezza e il riallineamento dell'architettura della rete AFC all'infrastruttura della Città di Torino, in aderenza alle linee guida del CAD, il Codice per l'amministrazione Digitale (D.LGS 82/2005 e successive integrazioni), alla circolare AGID e al Piano Triennale citati, finalizzati alla razionalizzazione dei CED a servizio delle diverse PA;
 - servizi applicativi erogati in modalità SAAS (finalizzati alla gestione fornitori, al Protocollo informatico e all'archiviazione informatica documentale, alla dematerializzazione degli atti amministrativi e alla gestione obblighi di trasparenza, alla comunicazione digitale, al servizio di posta elettronica) che hanno consentito di sopperire a carenze applicative strutturali e supportare processi che non erano assolutamente informatizzati;
- nel corso dell'anno 2016 è inoltre entrata in uso la piattaforma sviluppata ad hoc dal CSI in esito a specifico affidamento disposto on atto n 256 del 23/12/2013 finalizzata alla prenotazione on line dei servizi funebri ad uso di AFC e a servizio delle Imprese di Onoranze funebri, la cui manutenzione viene fatturata a partire dal 2017;
- tali affidamenti rientrano nella disciplina degli artt. 5 e 192 del d.lgs. 50/2016 in quanto affidamenti in house e devono rispondere ai requisiti previsti nella circolare n. 2 del 24 giugno 2016 dell'AGID, adottata per fissare le modalità di gestione degli acquisti di beni e servizi ICT in coerenza alle previsioni dell'art. 1 commi 512-517 della L. 208/2015 (Legge di Stabilità), requisiti confluiti e sviluppati dal citato piano triennale 2017-2019 per l'informatica nella PA, redatto dall'AGID e approvato il 31/05/2017 dal Consiglio dei Ministri;

considerato che

- nel 2016 la verifica di congruità richiesta dall'art 192 c.2 del D. Lgs. 50/2016 è stata effettuata adottando i criteri utilizzati dalla Città di Torino e l'affidamento diretto dei servizi in continuità al CSI Piemonte è stato riconfermato previa autorizzazione motivata dell'organo di Vertice Amministrativo ai sensi dell'art. 1 c. 516 L. 208/2016 di cui al protocollo n. 4491 /2016 rilasciata in esito a dettagliata relazione sui servizi erogati dal CSI Piemonte in ambito infrastrutturale e applicativo e sull'offerta presente in CONSIP e in SCR Piemonte (protocollo n. 4418/2016);
- anche per l'anno 2017, nelle more della definizione degli adempimenti di cui alle Linee Guida e al Piano Triennale sopra illustrati, è stata condotta la verifica di congruità, resa possibile dalla ristrutturazione del catalogo dei Servizi CSI, approvato dall'assemblea dei soci in data 11 aprile 2017, sulla falsa riga di quelli via via disponibili in CONSIP, in convenzione o accordo quadro, e dalla creazione di tabelle di raffronto redatte utilizzando, ove applicabile, la metodologia approvata dalla Città con Delibera 2017 02219/027 avente per oggetto "Approvazione dei criteri e delle check list per la valutazione di congruità delle configurazioni e delle proposte tecnico economiche di servizi IT in affidamento «in house» al CSI Piemonte";
- l'esito di tale raffronto, unitamente alle 3 offerte CSI per l'anno 2017 di cui ai documenti "Supporto

AFC Torino S.p.A.

Specialistico” protocollo CSI 17744 del 31/10 (nostro protocollo n. 5189/2017) “Servizi IT trasversali e su servizi applicativi” prot CSI 17867 del 03/11 e “Servizi di Piattaforma” prot CSI 17869 del 11/12 (entrambe nostro protocollo n. 5968 /2017) - che tengono conto delle evoluzioni dei servizi resi in continuità definite in sede di miglioramento dalla Direzione ICT in aderenza ai compiti ad essa affidati dalla Convezione per gli affidamenti diretti siglata il 23/10/2013 - è stato portato all’attenzione dell’organo amministrativo di vertice che ha formalizzato l’autorizzazione a procedere all’affidamento in house dei servizi resi in continuità con prot. n. 6233 del 20/12/2017 dando atto che sussistono i requisiti per procedere in quanto:

- il raffronto sulle tariffe per figure professionali impegnate nei diversi servizi erogati lato applicativo e lato infrastrutturale e nelle attività ad essi collegati in termini di coordinamento e governo, restituisce una sostanziale parità economica, con un leggero risparmio a favore della quotazione del CSI Piemonte raffrontata con un monteore analogo;
- per la parte applicativa occorre specificare che si tratta di applicazioni sviluppate dal CSI Piemonte per la pubblica amministrazione regionale partendo da soluzioni open source ovvero in esito all’acquisto dei sorgenti (è il caso di Civilia); gli attuali sistemi in uso non trovano una corrispondente soluzione in CONSIP in termini di perimetro e ambito d’uso, si tratta di applicazioni erogate in continuità anche per la Città di Torino e per la Regione Piemonte per i quali vengono riconosciuti dei canoni per l’erogazione del servizio, l’adeguamento tecnologico e normativo, la manutenzione ed il supporto agli utilizzatori;
- per quanto concerne l’applicativo sviluppato ad hoc per la gestione della prenotazione on line dei servizi cimiteriali dei cui sorgenti AFC può disporre, nel valutare la possibilità di assegnarne la manutenzione ad altro soggetto individuato tramite CONSIP, va detto che l’accordo quadro “Servizi applicativi”, attivo dal 07/06/2016, non è applicabile in quanto l’importo dei servizi erogati dal CSI è inferiore al valore minimo della base d’asta richiesta di 130.000,00 € per l’appalto specifico della singola stazione appaltante e la composizione dei servizi richiesti non è tale da raggiungere il minimo del 40% in servizi realizzativi di software (intendendosi per questi attività di sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc ovvero di software specifico realizzato su esigenze funzionali e tecniche dell’Amministrazione; personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso) in quanto trattasi, in particolare di canoni gestionale;
- per la parte infrastrutturale AFC utilizza in hosting la server farm del CSI, candidata a diventare polo strategico nazionale (PSN) ai sensi del citato Piano Triennale, definizione che l’AGID completerà nell’arco del 2018 e che avrà come obiettivo un’ulteriore standardizzazione delle offerte e dei costi infrastrutturali per livello di servizio reso mentre al momento le convenzioni CONSIP sono tese alla gestione del data center della singola PA ove ancora presente e in attesa appunto della riduzione dei data center attivi sul territorio nazionale;
- Per la componente specifica di posta elettronica, inclusa nell’offerta, l’accordo Quadro “Servizi di Posta” convenzione “Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell’art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004”, offre un prodotto meno completo e di minor garanzia circa la conservazione delle mail rispetto alla soluzione del CSI Piemonte (adottata da AFC e già in uso anche in Regione, in Città e in altre PA piemontesi) che, comparata nei servizi di pari livello a quella presente in convenzione CONSIP, risulta più economica;

dato atto che:

- le tre offerte ricevute del CSI Piemonte (Supporto specialistico, Servizi IT trasversali e su servizi applicativi, Servizi di Piattaforma applicativa) per complessivi € 196.7286,26 sono così composte

SERVIZI IT di cui all’offerta 17444 del 03/11	Imponibile
Servizi IT trasversali	
Governo	€ 13.789.50
Asset, Compliance e Security	€ 3.433,00

AFC Torino S.p.A.

Manutenzione correttiva	€ 6.598,90
Customer Service Desk	€ 456,96
Gestione Operativa Applicazioni	€ 6.270,77
Servizi IT su Servizi Applicativi	
Atti Amministrativi	€ 4.203,00
Open data e Trasparenza	€ 702,00
Servizi Cimiteriali	€ 35.571,00
Comunicazione Digitale	€ 2.138,00
TOTALE SERVIZI IT	€ 73.163,13

Supporto Specialistico di cui all'offerta 17867 del 03/11	Imponibile
Servizi IT trasversali	
Supporto specialistico	€ 9.060,00
Servizi ad hoc	
Supporto servizi infrastrutturali (42 giornate a consumo)	€ 13.914,00
TOTALE SERVIZI (IVA esclusa)	€ 22.974,00

Servizi di piattaforma di cui all'offerta 17869 del 03/11	Imponibile
Servizi di piattaforma applicativa	
Albo e monitoraggio dei fornitori	€ 2.349,00
Dematerializzazione	€ 13.437,36
Posta Elettronica e servizi di Comunicazione	€ 4.326,00
Servizi di piattaforma supporto e cooperazione	
Automazione processi di input/output	€ 27.434,03
Identity & Access	€ 3.683,16
Servizi di piattaforma infrastrutturali	
Servizi di Datacenter	€ 20.516,97
Servizi Cloud	€ 26.974,14
Servizi di End-Point Management	€ 1.096,70
Servizi di rete e di sicurezza ICT	€ 831,77
TOTALE (IVA esclusa)	€ 100.649,13

AFC Torino S.p.A.

--	--

- su tali offerte la direzione ICT ha effettuato un confronto con l'offerta 2016 (basata su una diversa struttura del listino CSI rispetto alla vigente) dalla quale emerge che:
- rispetto al 2016 sui servizi infrastrutturali (includendovi i servizi di piattaforma infrastrutturale, il supporto specialistico e la quota di pertinenza dei costi di governo, asset, compliance e security), si registra un incremento del 12% circa (da 58.488,55 a 65.674,32) che assorbe i maggiori costi infrastrutturali legati alla messa in produzione della piattaforma di prenotazione on line dei servizi funebri; occorre ancora specificare che è scesa la tariffa per le attività di supporto a servizi infrastrutturali, per cui a fronte di un monteore pressoché invariato (preventivate 42 giornate sul 2017, 40 sul 2016) si segnala un risparmio di circa 2.400,00 (da 16.288,00 a 13.914,00) pari al 17%;
- rispetto al 2016 sui servizi applicativi (Dematerializzazione, Albo Fornitori, Atti amministrativi, Opendata-trasparenza, comunicazione digitale, incluse le quote di competenza di servizi IT di cui all'offerta 17867 e di piattaforma applicativa di cui all'offerta 17869) si rileva un risparmio del 13% (da 28.943,00 a 25.673,25) anche legato alla cessazione al 31/10 dell'Albo Fornitori;
- rispetto al 2016 sul servizio di posta elettronica si registra un netto risparmio nella misura del 30% da 6.724,44 a 4.755,93, legato alle politiche di archiviazione e compressione dell'archivio;
- il costo del servizio di Prenotazione on line dei Servizi Funebri, invece, considerando la quota di competenza dei servizi IT di cui all'offerta 17867 e di piattaforma di supporto e cooperazione di cui all'offerta 17868 ammonta a € 86.768,76;

dato atto che:

- il CdA ha approvato il documento di Budget relativo all'esercizio 2017 (con l'allegato Piano degli investimenti), con il quale sono state ripartite tra le diverse voci di costo, le spese afferenti all'acquisizione di beni, servizi e lavori funzionali al perseguimento degli scopi societari;
- l'offerta economica del Consorzio è determinata in applicazione del listino CSI approvato annualmente, ed è da ritenersi congrua all'obiettivo;
- rispetto alla congruità la direzione ICT ha condotto un attento raffronto con le offerte COSIP e ha dato conto delle variazioni rispetto all'anno precedente come sopra rappresentato;
- gli importi trovano copertura contabile-finanziaria nel budget assegnato al settore ICT voci di budget Servizi in convenzione CSI e Help-desk-interventi sistemistici;
- trattandosi di servizi, gli oneri della sicurezza derivanti dalle interferenze vengono calcolati pari a zero;

Attesa la propria competenza ad adottare il presente atto nell'ambito delle funzioni esercitate ed in forza dei poteri attribuiti mediante procura speciale del (CF) 26/11/2010 notaio GANELLI Andrea rep. 19917/12964;

tutto ciò visto e premesso,

DETERMINA

per le motivazioni in premessa, qui interamente richiamate, di:

- impegnare l'importo complessivo di € 196.786,26 sul budget anno 2017;
- di dare atto che tale importo, ripartito per ambito di competenza, è così suddiviso: canoni e servizi ambito infrastrutturale € 65.674,32 più supporto sistemistico a consumo € 13.8914,00, canoni e servizi ambito applicativa 25.673,25, servizio di posta elettronica 4.755,93, manutenzione soluzione gestionale customizzata servizi funebri 86.768,76,
- disporre l'affidamento al CSI Piemonte dei servizi infrastrutturali di cui alle offerte "Supporto

AFC Torino S.p.A.

Specialistico” protocollo CSI 17744 del 31/10 (nostro protocollo n. 5189/2017) “Servizi IT trasversali e su servizi applicativi” prot CSI 17867 del 03/11 e “Servizi di Piattaforma” prot CSI 17869 del 11/12 (entrambe nostro protocollo n. 5968 /2017) allegate alla presente quale parte integrante;

- trasmettere la presente agli uffici competenti alla formulazione degli ordinativi di fornitura,
- dare atto che ai sensi della normativa vigente, trattandosi di servizio in Convenzione ad ente pubblico consorziato non occorre acquisire un CIG presso la competente autorità ANAC;
- ricoprire personalmente le funzioni di responsabile unico del procedimento di cui all’art. 10 del D.Lgs 163/2006 ai fini della presente procedura;
- pubblicare la presente determinazione sul sito internet di AFC Torino ai sensi delle previsioni normative vigenti.

Il Procuratore Speciale

Dott. Franco Carcillo

(originale firmato digitalmente)

Allegati:

- Allegato 1 – richiesta di autorizzazione all’avvio dell’affidamento dei servizi informatici infrastrutturali e applicativi al CSI Piemonte ai sensi del c. 516 art. 1 L.208/2015 e alla luce della circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016 (prot. AFC 6114);
- Allegato 2 - autorizzazione all’avvio dell’affidamento dei servizi informatici infrastrutturali e applicativi al CSI Piemonte ai sensi del c. 516 art. 1 L.208/2015 e alla luce della circolare AGID n. 2 del 24 giugno 2016 (prot. AFC 6233);
- Allegato 3 - “Supporto Specialistico” protocollo CSI 17744 del 31/10 (prot. AFC 5189/2017);
- Allegato 4 - “Servizi IT trasversali e su servizi applicativi” prot CSI 17867 del 03/11 (prot. AFC. 5968 /2017)
- Allegato 5 - “Servizi di Piattaforma” prot CSI 17869 del 11/12 (nostro proto prot. AFC 5968 /2017)

Estremi ATTO AMMINISTRATIVO:

deterdi affidamento a società in House ex art. 5 Dlgs 50/2016		
CIG: CSI2017ict	Pratica: DET-247-2017	del: 21/12/2017
Determina: 239/2017	del: 21/12/2017	
Oggetto: Affidamento servizi IT infrastrutturali e applicativi al CSI Piemonte		
Tipo Determina AVCP: 24-AFFIDAMENTO DIRETTO A SOCIETA' IN HOUSE		
Voce del bilancio di gestione: 5.2.2 - Informatica: Servizi convenzione CSI		
Voce del regolamento di economia: 5. sviluppo di programmi informatici, spese accessorie di installazione, configurazione, manutenzione, riparazione, conversione e caricamento e servizi di assistenza;		
RUP: Franco Carcillo;		
procura: Carcillo Franco - Procura speciale del 26/11/2010 notaio Ganelli rep. 19917/12964		